



# **PORTAFOLIO DE SERVICIOS VIGENCIA 2014**



ESE NIVEL II  
NIT 890.701.459-4

## **RESOLUCIÓN N° 001 DE 2014** (1° de enero)

POR LA CUAL SE FIJA EL PORTAFOLIO DE SERVICIOS DEL HOSPITAL SAN JUAN BAUTISTA ESE DE CHAPARRAL TOLIMA, PARA LA VIGENCIA FISCAL DE 2014.

EI GERENTE E. DEL HOSPITAL SAN JUAN BAUTISTA ESE DE CHAPARRAL TOLIMA, en uso de sus atribuciones legales, y

### **RESUELVE**

**ARTICULO ÚNICO:** Fijar el **PORTAFOLIO DE SERVICIOS** del **HOSPITAL SAN JUAN BAUTISTA, DE CHAPARRAL TOLIMA**, para la **vigencia fiscal de 2014**, de conformidad con los recursos físicos y talento humano con que cuenta como Empresa Social del Estado del Orden Departamental, de **segundo nivel de complejidad**, al igual que la misión, visión, objeto, principios filosóficos y corporativos para el cual fue creado:





ESE NIVEL II  
NIT 890.701.459-4

## MISIÓN

“Prestar servicios integrales de salud de baja y mediana complejidad, en forma efectiva, oportuna, ética y con calidez humana a la población de Chaparral, su área de influencia y otras, como una organización empresarial, que nos permita una adecuada rentabilidad social y económica”.

## SOMOS

Según Ordenanzas 092 de 1994 y 007 de 1995, emanadas de la Asamblea Departamental del Tolima, somos una Empresa Social del Estado del Orden Departamental, de segundo nivel de complejidad, con personería jurídica, patrimonio propio y autonomía administrativa, sometida al régimen jurídico vigente, de conformidad con los principios constitucionales y legales, que nos permiten desarrollar los fines para los cuales fue constituida.

## VISIÓN

Ser en el 2017 el Hospital nivel II del Sur occidente líder del Departamento Tolima, mejorando continuamente las condiciones de calidad de vida como una Institución sólida y acreditada que cubra sus necesidades y expectativas de salud de la comunidad.

## POLÍTICA DE CALIDAD

“El Hospital San Juan Bautista de chaparral presta los servicios integrales en salud de baja y mediana complejidad, promoviendo el mejoramiento continuo de la calidad de los servicios y la atención humanizada del usuario y su familia apoyados en la idoneidad del talento humano, comprometido con el desarrollo institucional, utilizando los principios corporativos”.





ESE NIVEL II  
NIT 890.701.459-4

## ASPECTOS GENERALES

### INFORMACIÓN BÁSICA

<b>RAZÓN SOCIAL</b>	<b>HOSPITAL SAN JUAN BAUTISTA – EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO</b>
<b>NIT</b>	<b>890.701.459-4</b>
<b>COMPLEJIDAD</b>	Segundo Nivel
<b>DIRECCIÓN</b>	Chaparral Tolima, calle 11 carreras 9 y 10
<b>DEPENDENCIA TERRITORIAL</b>	Gobernación del Tolima – Secretaria de Salud del Tolima
<b>CREACIÓN DE LA E.S.E.</b>	El Hospital fue transformado en Empresa Social del Estado, según Ordenanzas 092 de diciembre 1994 y 007 de marzo 1995, de la Asamblea Departamental del Tolima.
<b>GERENTE Y REPRESENTANTE LEGAL</b>	LUIS ENRIQUE CARDONA PATIÑO. Cédula No. 6.034.160 de Villarrica.
<b>DECRETOS DE NOMBRAMIENTO</b>	0298 y 0380 de 2012, emanados de la Gobernación del Tolima
<b>PERIODO NOMBRAMIENTO</b>	Transitorio, mientras se designa el cargo en propiedad
<b>PROCESO DE DESCENTRALIZACIÓN EN SALUD</b>	El municipio de Chaparral fue certificado como descentralizado en salud, según Resolución N° 0103 de octubre 26/1998, del Ministerio de Salud. El Hospital vende servicios de nivel I, II y III, a la población pobre no asegurada, a través de convenios interadministrativos suscritos con los entes territoriales municipal y departamental.





ESE NIVEL II  
NIT 890.701.459-4

## ASPECTOS GENERALES

Web: [www.hospitalsanjuanbautista.gov.co](http://www.hospitalsanjuanbautista.gov.co)  
**DIRECTORIO ELECTRÓNICO**

<a href="mailto:acopiofacturacion@hospitalsanjuanbautista.gov.co">acopiofacturacion@hospitalsanjuanbautista.gov.co</a>	Despacho facturación – RIPS – Bases de datos
<a href="mailto:almacen@hospitalsanjuanbautista.gov.co">almacen@hospitalsanjuanbautista.gov.co</a>	Recursos Físicos – Compras
<a href="mailto:atencionalusuario@hospitalsanjuanbautista.gov.co">atencionalusuario@hospitalsanjuanbautista.gov.co</a>	SIAU – PQRS
<a href="mailto:auditoriamedica@hospitalsanjuanbautista.gov.co">auditoriamedica@hospitalsanjuanbautista.gov.co</a>	Auditoria Medica – Glosas
<a href="mailto:calidad@hospitalsanjuanbautista.gov.co">calidad@hospitalsanjuanbautista.gov.co</a>	Sistema Garantía de la Calidad
<a href="mailto:cartera@hospitalsanjuanbautista.gov.co">cartera@hospitalsanjuanbautista.gov.co</a>	Cartera – Recaudos
<a href="mailto:cexterna@hospitalsanjuanbautista.gov.co">cexterna@hospitalsanjuanbautista.gov.co</a>	Consulta externa – P y P
<a href="mailto:contabilidad@hospitalsanjuanbautista.gov.co">contabilidad@hospitalsanjuanbautista.gov.co</a>	Contabilidad - Pagos
<a href="mailto:coormedica@hospitalsanjuanbautista.gov.co">coormedica@hospitalsanjuanbautista.gov.co</a>	Coordinación Medica
<a href="mailto:enfermeria@hospitalsanjuanbautista.gov.co">enfermeria@hospitalsanjuanbautista.gov.co</a>	Coordinación Enfermería
<a href="mailto:estadistica@hospitalsanjuanbautista.gov.co">estadistica@hospitalsanjuanbautista.gov.co</a>	Historias Clínicas – Informes – Fact. Ambulatorio
<a href="mailto:facturacion@hospitalsanjuanbautista.gov.co">facturacion@hospitalsanjuanbautista.gov.co</a>	Facturación Hospitalización
<a href="mailto:farmacia@hospitalsanjuanbautista.gov.co">farmacia@hospitalsanjuanbautista.gov.co</a>	Dispensación Medicamentos
<a href="mailto:financiera@hospitalsanjuanbautista.gov.co">financiera@hospitalsanjuanbautista.gov.co</a>	Recursos Financieros
<a href="mailto:fisioterapia@hospitalsanjuanbautista.gov.co">fisioterapia@hospitalsanjuanbautista.gov.co</a>	Terapia Física y Respiratoria
<a href="mailto:gerencia@hospitalsanjuanbautista.gov.co">gerencia@hospitalsanjuanbautista.gov.co</a>	Representante Legal - Gerente
<a href="mailto:laboratorio@hospitalsanjuanbautista.gov.co">laboratorio@hospitalsanjuanbautista.gov.co</a>	Laboratorio Clínico y Servicio Transfusional
<a href="mailto:notificacionesjudiciales@hospitalsanjuanbautista.gov.co">notificacionesjudiciales@hospitalsanjuanbautista.gov.co</a>	Notificaciones judiciales
<a href="mailto:odontologia@hospitalsanjuanbautista.gov.co">odontologia@hospitalsanjuanbautista.gov.co</a>	Servicio Odontológico
<a href="mailto:optometria@hospitalsanjuanbautista.gov.co">optometria@hospitalsanjuanbautista.gov.co</a>	Optometría - Oftalmología
<a href="mailto:personal@hospitalsanjuanbautista.gov.co">personal@hospitalsanjuanbautista.gov.co</a>	Recursos humanos
<a href="mailto:rayosx@hospitalsanjuanbautista.gov.co">rayosx@hospitalsanjuanbautista.gov.co</a>	Imágenes Diagnosticas
<a href="mailto:referencia@hospitalsanjuanbautista.gov.co">referencia@hospitalsanjuanbautista.gov.co</a>	Referencia y Contrarreferencia
<a href="mailto:secretaria@hospitalsanjuanbautista.gov.co">secretaria@hospitalsanjuanbautista.gov.co</a>	Secretaria Ejecutiva
<a href="mailto:sistemas@hospitalsanjuanbautista.gov.co">sistemas@hospitalsanjuanbautista.gov.co</a>	Sistemas
<a href="mailto:urgencias@hospitalsanjuanbautista.gov.co">urgencias@hospitalsanjuanbautista.gov.co</a>	Urgencias admisiones





ESE NIVEL II  
NIT 890.701.459-4

## DIRECTORIO TELEFÓNICO FIJO

**EL HOSPITAL SAN JUAN BAUTISTA E.S.E. CUENTA CON LAS SIGUIENTES LÍNEAS TELEFÓNICAS FIJAS:**

**098 2460077 - 2460084 - 2460095 - 2460333 - 2463578 - 2463579 - 2463580 2461530 - 2461532 – 2461535, que comunican con todas las dependencias, con las extensiones que se relacionan a continuación:**

ALMACEN – RECURSOS FÍSICOS	128
ACOPIO FACTURACIÓN	139
ARCHIVO CENTRAL	109
ATENCION AL USUARIO	101
AUDITORIA MÉDICA	124
CALIDAD	110
CARTERA	107
CIRUGÍA SALAS	123
CIRUGÍA STAR	131
COCINA	147
CONSULTA EXTERNA	105
CONSULTORIO GINECOLOGÍA	115
CONTABILIDAD	108
COORDINACION ENFERMERÍA	119
COORDINACIÓN MÉDICA	106
ECOGRAFÍAS	120
ESTADÍSTICA - FACT. AMBULATORIO	130
FACTURACIÓN HOSPITALIZACIÓN	114
FACTURACIÓN HOSPITALIZACIÓN FAX	144
FARMACIA	113
FINANCIERA	140
GERENCIA	103

LABORATORIO CLINICO	137
LABORATORIO MUESTRAS	104
LAVANDERIA	148
MANTENIMIENTO	146
ODONTOLOGÍA	122
OPTOMETRÍA	118
PEDIATRÍA	145
PORTERÍA PRINCIPAL	138
RAYOS X	142
RECURSOS HUMANOS	129
REFERENCIA Y CONTRAREFERENCIA	116
SALA DE PARTOS	117
SECRETARIA EJECUTIVA - GERENCIA	140
SERVICIO TRANSFUSIONAL	136
SISTEMAS	125
STAR ENFERMERIA PISO 1	111
STAR ENFERMERIA PISO 2	112
TERAPIAS (FÍSICA Y RESPIRATORIA)	102
URGENCIAS ADMISIONES	134
URGENCIAS PROCEDIMIENTOS	121
URGENCIAS STAR ENFERMERIA	126
VACUNACION -	133





ESE NIVEL II  
NIT 890.701.459-4

## DIRECTORIO TELEFÓNICO MÓVIL (MOVISTAR)

ALMACEN - RECURSOS FÍSICOS	3212025079
ATENCIÓN AL USUARIO	3212025051
CALIDAD	3212023998
CARTERA	3212024006
CONTABILIDAD	3212025090
COORDINACIÓN MÉDICA	3212025068
ESTADÍSTICA	3212025062
FACTURACIÓN HOSPITALIZACIÓN	3212025075
FINANCIERA	3212025085
GERENCIA	3176655241
RECURSOS HUMANOS	3212025089
REFERENCIA Y CONTRARREFERENCIA	3212025071 – 3212025058
SECRETARIA EJECUTIVA	3212024011
SISTEMAS	3212023988

## INFORMACIÓN GEOGRÁFICA

<b>UBICACIÓN</b>	<p>El HOSPITAL SAN JUAN BAUTISTA ESE, está ubicado en el Municipio de Chaparral, Sur Occidente del Tolima, suministrando servicios de salud del nivel I, II y III nivel de complejidad. Código Postal: 735560 Posición Geo-referencial – Longitud: 75,4846518 Posición Geo-referencial – Latitud: 3,726809</p> <p>El municipio de Chaparral tiene 2.230 Km<sup>2</sup>. Limita con Roncesvalles, San Antonio, Ortega, Coyaima, Ataco, Rioblanco y con el Valle del Cauca con los municipios de Caloto, Palmira, Pradera y Florida.</p> <p><u>Ubicación:</u> 03°44'N 75°29' <u>Coordenadas:</u> 3° 44' 0" N, 75° 29' 0" W <u>Altitud:</u> 854 msnm</p>
<b>ACCESIBILIDAD</b>	<p>Chaparral dista 220 kilómetros de Bogotá y 151 kilómetros de Ibagué. Está de Ortega 1 hora, Coyaima 1.5 horas, San Antonio 2 horas, Ataco 3.5 horas, Rioblanco 3 horas, Planadas 5 horas.</p>
<b>VÍAS DE COMUNICACIÓN</b>	<p>La vía Chaparral-Coyaima es destapada en regular estado. La vía Chaparral-Ibagué asfaltada y pavimentada en buen estado, Las vías a los municipios de Ataco, Rioblanco, Planadas: tramo inicial en asfalto y el resto destapadas en regular estado. Existe aeropuerto de menor escala, distante 10 minutos del hospital.</p>
<b>ÁREA DE INFLUENCIA</b>	<p>Suroccidente del Tolima: Ataco, Ortega, Rioblanco, Chaparral, San Antonio, Planadas, y otros municipios como Coyaima, Guamo, Saldaña, Natagaima. Ocasionalmente Purificación y Espinal.</p>





ESE NIVEL II  
NIT 890.701.459-4

## DATOS DEMOGRÁFICOS

<b>POBLACIÓN DEL DEPARTAMENTO</b>	Según el DANE-Censo 2005, el Departamento del Tolima cuenta con una <b>población total 1.404.562</b> de habitantes, de los cuales aproximadamente el 23.9% se encuentran ubicados en el sur.																				
<b>POBLACIÓN MUNICIPIO Y ZONA DE INFLUENCIA</b>	<table style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <tr> <td>Total habitantes zona urbana:</td> <td style="text-align: right;">21.633</td> </tr> <tr> <td>Total habitantes zona rural:</td> <td style="text-align: right;">25.395</td> </tr> <tr> <td><b>Total habitantes municipio:</b></td> <td style="text-align: right;"><b>47.129</b></td> </tr> </table> <p>Fuente: Proyección DANE 2005-2020.</p> <table style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <tr> <td><b>Población área de influencia:</b></td> <td style="text-align: right;"><b>248.244</b></td> </tr> <tr> <td><b>Total población a atender:</b></td> <td style="text-align: right;"><b>295.272</b></td> </tr> </table> <p>Fuente: DANE Censo 2005</p> <p><b>Población del Municipio SISBEN ENERO 2014: 47.890 distribuidos así:</b> Zona Urbana: 22.112 – Rural: 25.778</p> <p>Fuente: Oficina SISBEN 2014</p>	Total habitantes zona urbana:	21.633	Total habitantes zona rural:	25.395	<b>Total habitantes municipio:</b>	<b>47.129</b>	<b>Población área de influencia:</b>	<b>248.244</b>	<b>Total población a atender:</b>	<b>295.272</b>										
Total habitantes zona urbana:	21.633																				
Total habitantes zona rural:	25.395																				
<b>Total habitantes municipio:</b>	<b>47.129</b>																				
<b>Población área de influencia:</b>	<b>248.244</b>																				
<b>Total población a atender:</b>	<b>295.272</b>																				
<b>EXTENSIÓN Y VIVIENDA</b>	<table style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <tr> <td>Extensión del municipio:</td> <td style="text-align: right;">2.230 Km<sup>2</sup></td> </tr> <tr> <td>Total viviendas del municipio:</td> <td style="text-align: right;">18.970</td> </tr> <tr> <td colspan="2"><b>Área urbana:</b></td> </tr> <tr> <td>Nº de viviendas:</td> <td style="text-align: right;">11.802</td> </tr> <tr> <td>Nº de barrios:</td> <td style="text-align: right;">37</td> </tr> <tr> <td>Nº de comunas:</td> <td style="text-align: right;">3</td> </tr> <tr> <td colspan="2"><b>Área rural</b></td> </tr> <tr> <td>Nº de viviendas:</td> <td style="text-align: right;">9.700</td> </tr> <tr> <td>Nº de Veredas:</td> <td style="text-align: right;">154</td> </tr> <tr> <td>Nº de Corregimientos:</td> <td style="text-align: right;">5</td> </tr> </table> <p>El Limón, Las Herosas, La Marina, Calarma y Amoyá.</p> <p>Fuente: Oficina Planeación Alcaldía Municipal 2014.</p>	Extensión del municipio:	2.230 Km <sup>2</sup>	Total viviendas del municipio:	18.970	<b>Área urbana:</b>		Nº de viviendas:	11.802	Nº de barrios:	37	Nº de comunas:	3	<b>Área rural</b>		Nº de viviendas:	9.700	Nº de Veredas:	154	Nº de Corregimientos:	5
Extensión del municipio:	2.230 Km <sup>2</sup>																				
Total viviendas del municipio:	18.970																				
<b>Área urbana:</b>																					
Nº de viviendas:	11.802																				
Nº de barrios:	37																				
Nº de comunas:	3																				
<b>Área rural</b>																					
Nº de viviendas:	9.700																				
Nº de Veredas:	154																				
Nº de Corregimientos:	5																				
<b>% POBLACIÓN NBI</b>	<table style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <tr> <td>Cabecera municipal:</td> <td style="text-align: right;">26.58</td> </tr> <tr> <td>Área rural:</td> <td style="text-align: right;">72.64</td> </tr> </table> <p>Fuente: Oficina Planeación FTP diciembre 2013.</p>	Cabecera municipal:	26.58	Área rural:	72.64																
Cabecera municipal:	26.58																				
Área rural:	72.64																				
<b>POBLACIÓN AFILIADA AL SISTEMA GENERAL DE SEGURIDAD SOCIAL EN SALUD</b>	<table style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <tr> <td>Población régimen subsidiado</td> <td style="text-align: right;">40.047</td> </tr> <tr> <td>Población régimen contributivo:</td> <td style="text-align: right;">8.902</td> </tr> <tr> <td>Población no asegurada:</td> <td style="text-align: right;">3.891</td> </tr> </table> <p>Fuente: FTP con cohorte a diciembre 2013</p>	Población régimen subsidiado	40.047	Población régimen contributivo:	8.902	Población no asegurada:	3.891														
Población régimen subsidiado	40.047																				
Población régimen contributivo:	8.902																				
Población no asegurada:	3.891																				
<b>% POBLACIÓN NO ASEGURADA</b>	<p>El 8.1% de la población no está asegurada y su atención en salud se cubre con recursos del SGP y aportes departamentales.</p> <p>Fuente: Dirección Local de Salud-2013</p>																				





ESE NIVEL II  
NIT 890.701.459-4

## ZONA DE INFLUENCIA

E.S.E.	SERVICIOS	NIVEL
<b>HOSPITAL "SAN JUAN BAUTISTA" E.S.E. CHAPARRAL</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Urgencias y Hospitalización 24 horas</b></li> <li>• <b>Especialidades:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>➤ Anestesiología</li> <li>➤ Cirugía general</li> <li>➤ Cirugía pediátrica</li> <li>➤ Ginecología y obstetricia</li> <li>➤ Medicina interna</li> <li>➤ Oftalmología</li> <li>➤ Ortopedia.</li> <li>➤ Pediatría</li> </ul> </li> <li>• <b>Apoyo Diagnostico y Terapéutico:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>➤ Laboratorio clínico básico y complementario</li> <li>➤ Servicio Transfusional.</li> <li>➤ Optometría</li> <li>➤ Psicología</li> <li>➤ Terapia física – Respiratoria y Rehabilitación Cardíaca.</li> <li>➤ Electrocardiografía</li> <li>➤ Radiología -Imágenes diagnosticas– Ecografía -Mamografía</li> </ul> </li> <li>• <b>Consulta Externa:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>➤ Consulta médica general y especializada.</li> <li>➤ Consulta enfermería profesional</li> <li>➤ Odontología e higiene oral.</li> <li>➤ Programas de promoción y prevención</li> </ul> </li> <li>• <b>Transporte Asistencial Básico y Medicalizado (TAB – TAM)</b></li> </ul>	I – II III
<b>HOSPITAL "MARIA INMACULADA" E.S.E RIOBLANCO</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>➤ Urgencias 24 horas</li> <li>➤ Consulta médica general, odontología y laboratorio básico</li> <li>➤ Actividades de promoción y prevención.</li> <li>➤ Transporte Asistencial Básico</li> </ul>	I
<b>HOSPITAL "SAN JOSÉ E.S.E" DE ORTEGA</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>➤ Urgencias 24 horas</li> <li>➤ Consulta médica general, odontología y laboratorio básico</li> <li>➤ Actividades de promoción y prevención.</li> <li>➤ Transporte Asistencial Básico</li> </ul>	I
<b>HOSPITAL "CENTRO" E.S.E. PLANADAS</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>➤ Urgencias 24 horas</li> <li>➤ Consulta médica general, odontología y laboratorio básico</li> <li>➤ Actividades de promoción y prevención.</li> <li>➤ Transporte Asistencial Básico</li> </ul>	I
<b>HOSPITAL "NUESTRA SEÑORA DE LOURDES" E.S.E ATACO</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>➤ Urgencias 24 horas</li> <li>➤ Consulta médica general, odontología y laboratorio básico</li> <li>➤ Actividades de promoción y prevención</li> <li>➤ Rayos X básico</li> <li>➤ Transporte Asistencial Básico</li> </ul>	I
<b>HOSPITAL "LA MISERICORDIA" ESE SAN ANTONIO</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>➤ Urgencias 24 horas</li> <li>➤ Consulta médica general, odontología y laboratorio básico</li> <li>➤ Actividades de promoción y prevención</li> <li>➤ Transporte Asistencial Básico</li> </ul>	I





ESE NIVEL II  
NIT 890.701.459-4

## SERVICIOS DE II Y III NIVEL

### RESUMEN DE LAS ESPECIALIDADES

ESPECIALIDAD	ACTIVIDADES, INTERVENCIONES Y PROCEDIMIENTOS
CIRUGÍA GENERAL	<ol style="list-style-type: none"><li>1. Consulta externa especializada todo el mes</li><li>2. Consulta especializada de urgencias 24 horas</li><li>3. Interconsultas en internación.</li><li>4. Atención hospitalaria especializada paciente quirúrgico</li><li>5. Procedimientos quirúrgicos programados</li><li>6. Procedimientos quirúrgicos de urgencias.</li></ol>
GINECOLOGÍA Y OBSTETRICIA	<ol style="list-style-type: none"><li>1. Consulta externa especializada todo el mes.</li><li>2. Consulta especializada de urgencias 24 horas</li><li>3. Interconsultas hospitalarias.</li><li>4. Atención hospitalaria especializada</li><li>5. Procedimientos quirúrgicos programados</li><li>6. Procedimientos quirúrgicos de urgencias</li><li>7. Ecografías ginecológicas y obstétricas.</li><li>8. Biopsias y Crioterapia.</li></ol>
CIRUGÍA PEDIÁTRICA	<ol style="list-style-type: none"><li>1. Consulta externa especializada un fin de semana al mes</li><li>2. Procedimientos quirúrgicos programados.</li></ol>
OFTALMOLOGÍA	<ol style="list-style-type: none"><li>1. Consulta externa especializada un fin de semana al mes</li><li>2. Procedimientos quirúrgicos programados.</li></ol>
ANESTESIOLOGÍA	<ol style="list-style-type: none"><li>1. Consulta pre-anestésica lunes, miércoles y jueves.</li><li>2. Procedimientos quirúrgicos programados todo el mes</li><li>3. Procedimientos quirúrgicos de urgencias 24 horas</li><li>4. Interconsultas hospitalarias y/o de urgencias.</li></ol>
ORTOPEDIA	<ol style="list-style-type: none"><li>1. Consulta externa especializada primeros 15 días del mes</li><li>2. Procedimientos quirúrgicos programados y de urgencias</li><li>3. Atención hospitalaria especializada.</li></ol>
MEDICINA INTERNA	<ol style="list-style-type: none"><li>1. Consulta externa especializada lunes a sábado.</li><li>2. Consulta de urgencias 24 horas</li><li>3. Atención pacientes hospitalizados y urgencias</li><li>4. Interconsultas hospitalarias y/o de urgencias.</li></ol>
PEDIATRÍA	<ol style="list-style-type: none"><li>1. Consulta externa especializada de lunes a viernes semanal</li><li>2. Atención de urgencias 24 horas</li><li>3. Atención hospitalaria paciente pediátrico y neonatal</li><li>4. Adaptación y Atención del recién nacido.</li><li>5. Interconsultas hospitalarias y/o de urgencias.</li></ol>





ESE NIVEL II  
NIT 890.701.459-4

## PERFIL EPIDEMIOLÓGICO

<b>MORTALIDAD HOSPITALARIA VIGENCIA 2013</b>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Infarto Agudo del Miocardio</li> <li>2. Hipertensión Esencial</li> <li>3. Tumor Maligno de Próstata</li> <li>4. Tumor Maligno de los Bronquios y Pulmón</li> <li>5. Diabetes Mellitus</li> <li>6. Neumonía</li> <li>7. Tumor Maligno de la mama</li> <li>8. Tumor Maligno del Ovario</li> <li>9. Enfermedad Cerebrovascular Trombótica</li> <li>Enfermedad Pulmonar Obstructiva Crónica</li> </ol>
<b>MORBILIDAD CONSULTA EXTERNA VIGENCIA 2013</b>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Hipertensión Esencial</li> <li>2. Infección de vías urinaria</li> <li>3. Parasitosis Intestinal</li> <li>4. Rinofaringitis aguda</li> <li>5. Vaginitis aguda</li> <li>6. Cefalea</li> <li>7. Lumbago no especificado</li> <li>8. Diabetes Mellitus</li> <li>9. Mareo y Desvanecimiento</li> <li>10. Fiebre no especificada</li> </ol>
<b>MORTALIDAD URGENCIAS VIGENCIA 2013</b>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Infarto Agudo del Miocardio</li> <li>2. Enfermedad pulmonar obstructiva</li> <li>3. Hipertensión esencial</li> <li>4. Cardiopatía</li> <li>5. Diabetes Mellitus</li> <li>6. Neumonía</li> <li>7. Tumor Maligno del Cuello Uterino</li> <li>8. Tumor Maligno de Próstata</li> <li>9. Tumor Maligno de los Bronquios y pulmón</li> <li>Tumor maligno del Hígado.</li> </ol>
<b>MORBILIDAD URGENCIAS VIGENCIA 2013</b>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Amigdalitis aguda no especificada</li> <li>2. Otros dolores abdominales y los no especificados</li> <li>3. Fiebre de origen desconocido</li> <li>4. Fiebre del dengue</li> <li>5. Herida de otras partes de la cabeza</li> <li>6. Diabetes Mellitus no insulino-dependiente</li> <li>7. Herida del cuero cabelludo</li> <li>8. Dolor agudo</li> <li>9. Aborto espontaneo incompleto</li> <li>10. infección de vías urinarias no especificada</li> </ol>





ESE NIVEL II  
NIT 890.701.459-4

## SERVICIOS ESPECIALIZADOS

### 1. CIRUGÍA GENERAL

ACTIVIDAD	HORARIOS
Consulta externa especializada	Lunes a viernes 12 consultas diarias - a las 14:00 horas
Procedimientos e intervenciones quirúrgicas programadas	Martes, jueves, dos viernes en el mes y dos sábados en el mes
Urgencias	24 horas.

### 2. GINECOLOGÍA Y OBSTETRICIA

ACTIVIDAD	HORARIOS
Consulta externa especializada	Lunes a viernes horario consulta externa - 24 consultas diarias.
Procedimientos e intervenciones programadas	Lunes, miércoles y viernes semanal
Colposcopia, biopsias y crioterapia	Lunes a viernes en horario de consulta - procedimientos programados.
Cono Iletz	Ultimo sábado de cada mes
Clínica de alto riesgo	Todos los días
Clínica de patología de cérvix uterino	Todos los días
Urgencias	24 horas

### 3. ANESTESIOLOGÍA

ACTIVIDAD	HORARIOS
Consulta externa especializada (pre-anestésica)	Lunes, miércoles y jueves- a las 08:00 horas- 8 consultas
Procedimientos e intervenciones programadas	<ul style="list-style-type: none"> <li>⇒ Martes jueves, dos viernes en el mes y dos sábados en el mes: cirugía de ginecología programada</li> <li>⇒ Lunes, miércoles, dos viernes en el mes y dos sábados en el mes: cirugía programada.</li> <li>⇒ En la mañana una vez al mes: cirugía pediátrica programada.</li> <li>⇒ Cirugía de ortopedia una vez al mes</li> </ul>
Urgencias	24 horas





ESE NIVEL II  
NIT 890.701.459-4

#### 4. PEDIATRÍA

ACTIVIDADES	HORARIO
Consulta externa especializada	Lunes a viernes: 09:40 a las 12:00 horas y de las 14:00 a las 16:40 horas – 14 consultas
Atención hospitalaria	24 horas.
Atención de urgencias	24 horas

#### 5. CIRUGÍA PEDIÁTRICA

ACTIVIDADES	HORARIO
Consulta externa especializada	14:00 a las 18:00 horas: una vez al mes
Procedimientos e intervenciones programadas	07:00 horas: una vez al mes

#### 6. ORTOPEDIA

ACTIVIDADES	HORARIO
Hospitalización	07:00 a 09:00 horas: quince días del mes
Consulta externa especializada	09:00 a las 17:00 horas: catorce días del mes
Urgencias	Las que se presenten durante su estadía
Procedimientos e intervenciones programadas	Segundo martes de cada mes.

#### 7. OFTALMOLOGÍA

ACTIVIDADES	HORARIO
Consulta externa especializada	07:00 a las 12:00 y de las 14:00 a las 17:00 horas: una vez al mes (viernes)
Procedimientos e intervenciones programadas	Una vez al mes (sábado)

#### 8. MEDICINA INTERNA

ACTIVIDADES	HORARIO
Consulta externa especializada	Lunes a viernes: 14:00 a 17:40 horas Un sábado al mes de 07:00 a 17:00 horas Un domingo al mes de 07:00 a 17:00 horas
Consulta especializada de urgencias	24 horas
Atención hospitalaria	24 horas





ESE NIVEL II  
NIT 890.701.459-4

<b>9. APOYO DIAGNOSTICO Y TERAPÉUTICO</b>	
ACTIVIDADES	HORARIO
<b>OPTOMETRÍA</b>	Lunes a viernes de 07:00 a 12:00 y de las 14:00 a las 17:00 horas, previa cita y facturación.
<b>PSICOLOGIA</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Consulta Externa: Lunes a viernes de 07:00 a 09:00 horas y de 14:00 a las 18:00 horas.</li> <li>• Urgencias y Hospitalización: 24 horas.</li> </ul>
<b>TERAPIA FÍSICA:</b> paquetes calientes, equipos básicos, equipo electro-estimulación y ultrasonido – equipos de fortalecimiento muscular.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Lunes a viernes de 07:00 a las 19:00 horas, cita previa y facturación.</li> <li>• Hospitalización 24 horas</li> </ul>
<b>TERAPIA DE REHABILITACION CARDIACA</b>	Lunes a viernes de las 07:00 a las 19:00 horas – ambulatorio, cita previa y facturación.
<b>TERAPIA RESPIRATORIA</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Hospitalización: lunes a domingo 07:00 a 09:00 horas.</li> <li>• Consulta externa: lunes a viernes de 14:00 a 17:00 horas, previa cita y facturación. Urgencias 24 horas.</li> </ul>
<b>LABORATORIO CLÍNICO</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Urgencias y Hospitalización: 24 horas</li> <li>• Ambulatorio toma muestras: 6:00 a 9:30 horas</li> </ul> Procedimientos análisis especímenes biológicos de origen humano como apoyo a actividades de diagnóstico, prevención, tratamiento, seguimiento, control y vigilancia de las enfermedades, en hematología, coagulación, química clínica, microbiología, inmunohematología y microscopia. Apoyo Programas Salud Publica: ETS- HIV, ETV, Dengue, Chagas, Malaria, Leishmania, TBC, Hansen, HBV.
<b>SERVICIO TRANSFUSIONAL</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Solicitud, recepción y almacenamiento de productos sanguíneos enviados por el proveedor.</li> <li>• Suministro suficiente, oportuno y seguro de sangre y sus hemoderivados.</li> <li>• Realización pruebas previas para transfundir en forma segura a los pacientes. Procesos programados y preventivos.</li> <li>• Procedimiento de flebotomía terapéutica.</li> </ul>
<b>SERVICIO FARMACÉUTICO</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 7 días a la semana – 24 horas.</li> </ul>
<b>ELECTROCARDIOGRAFÍA</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Consultorio Procedimientos consulta externa: Lunes a viernes de 07:00 a 09:00 horas y 14:00 a 16:00 horas. Urgencias: 24 horas</li> </ul>
<b>IMÁGENES DIAGNOSTICAS- Lectura especializada</b> ⇒ Radiología básica: tórax, cráneo, cara, extremidades, pelvis. ⇒ Ecografías: ginecológicas y obstétricas. ⇒ Mamografía	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Rx Ambulatorio: lunes a viernes de 07:00 a 12:00 y 14:00 a 17:00 horas.</li> <li>• Ecografía ambulatoria: Ginecológicas y obstétricas programadas lunes, miércoles y viernes en la tarde 15 ecografías. Los martes y jueves en la mañana 8 y en la tarde 15 ecografías.</li> <li>• Urgencias: 24 horas - Citas programadas</li> </ul>





ESE NIVEL II  
NIT 890.701.459-4

## SERVICIOS DE PRIMER NIVEL

### 1. PROGRAMAS DE PROMOCIÓN Y PREVENCIÓN

ACTIVIDADES	HORARIO
P.A.I.	Lunes a viernes: 07:00 a 12:00 y 14:00 a 17:00 horas
LABORATORIO CLINICO	Lunes a viernes horario laboral – toma muestras 6:00 a 9:30 horas: <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Enfermedades infecciosas: TBC, Hansen y HBV.</li> <li>▪ Enfermedades de Transmisión Sexual: incluye diagnóstico VIH-Sida, HBsAg-Hepatitis B y SIFILIS.</li> <li>▪ Diagnóstico ETV: Dengue, Chagas, Leishmania y Malaria.</li> <li>▪ Diagnóstico, control y seguimiento Hipotiroidismo Congénito.</li> </ul>
PROGRAMA CORAZÓN SALUDABLE	Lunes a viernes 14:00 horas - 16 consultas Reunión jueves cada 15 días de las 16:00 a las 18:00 horas.
IAMI – Sensibilización Lactancia Materna	Lunes a viernes en horario de consulta externa.
CONTROL PRENATAL Curso Psico-profiláctico gestantes	Lunes a viernes en horario de consulta externa Jueves de las 15:00 a las 17:00 horas
Crecimiento y desarrollo	Lunes a viernes en horario de consulta externa
TBC – LEPROA	Lunes a viernes de 07.00 horas a las 16.00 horas.
PROGRAMAS SALUD PUBLICA: Control Social Dengue- Leishmaniasis, ETV y Saneamiento Básico	Según programación de actividades, conforme a parámetros convenidos en contratación con la Secretaria de Salud del Tolima/Departamento y Municipio.
ENFERMEDADES DE TRANSMISIÓN SEXUAL – Programa VIH – SIDA	Programa VIH – SIDA: Consejería Pretest – Postest- Lunes a viernes Consulta externa – Lunes a Viernes 14:00 horas en Puestos de Salud área urbana
CITOLOGÍA VAGINAL	Lunes a viernes en horario de consulta externa.
DEMANDA INDUCIDA	Permanente
PREVENCIÓN E HIGIENE ORAL	Permanente
SERVICIOS EXTRAMURALES DE ATENCIÓN PRIMARIA Y PROMOCION Y PREVENCIÓN	⇒ Área Rural: lunes a viernes según programación mensual. ⇒ Centro Salud El Limón: domingo cada 8 días y primer miércoles de cada mes. Según contratación con el ente territorial municipal y EPS-S





ESE NIVEL II  
NIT 890.701.459-4

2. CONSULTA EXTERNA		
ACTIVIDADES	HORARIO	OFERTA
Consulta médica general ambulatoria	Lunes a viernes de 06.00 a 18.00 horas	320 consultas diarias
Consulta odontológica	Lunes a viernes de 07:00 a 18.00 horas	80 consultas diarias
Consulta de enfermería profesional	Lunes a viernes de 07:00 a 18:00 horas	Crecimiento y desarrollo, planificación familiar, hipertensos, diabéticos y gestantes de bajo riesgo

## RECURSOS DISPONIBLES

Recursos físicos, infraestructura y equipos tecnológicos habilitados en el HOSPITAL SAN JUAN BAUTISTA con los cuales se prestan los servicios.

**1. PLANTA DE OXÍGENO MEDICINAL** con todos sus aditamentos.

### **2. UNIDAD DE URGENCIAS**

Moderna unidad de urgencias dotada de la tecnología y los servicios necesarios para la mediana complejidad con:

3 Consultorios Médicos

1 Consultorio TRIAGE

1 sala ERA con cinco cubículos

1 Sala de reanimación con equipos de monitoreo no invasivos.

1 Sala de procedimientos limpios

1 Sala de procedimientos sépticos

3 Salas de observación: Hombres – Mujeres – Pediatría.

**Camillas de Observación: 35, así:**

Hombres: 10

Mujeres 13

Procedimientos y reanimación 7

Pediátricas (cunas) 5





ESE NIVEL II  
NIT 890.701.459-4

### **3. UNIDAD QUIRÚRGICA**

#### **QUIRÓFANOS**

El HOSPITAL SAN JUAN BAUTISTA cuenta con un área de quirófanos habilitada con:

- ⇒ Dos salas con los requerimientos mínimos esenciales en infraestructura y aire acondicionado.
- ⇒ Zona de lavado de manos independiente
- ⇒ Área de recuperación
- ⇒ Área de esterilización
- ⇒ Área de vestier
- ⇒ Sala de médicos

### **3. UNIDAD DE INTERNACIÓN**

El hospital cuenta con área de internación con 51 camas distribuidas así:

Medicina Interna:	21
Cirugía General:	6
Obstetricia:	14
Pediatría:	10

### **4. UNIDAD DE CONSULTA EXTERNA**

#### **MÉDICA ESPECIALIZADA**

⇒ Cuatro (4) consultorios para consulta médica especializada, con la dotación básica.

#### **MÉDICA GENERAL**

⇒ Seis (6) consultorios para consulta de medicina general primer nivel, con la dotación básica.

#### **ENFERMERIA PROFESIONAL**

⇒ Tres (3) consultorios para consulta enfermería primer nivel, con la dotación básica.

### **5. RECURSO TECNOLÓGICO**

#### **QUIRÓFANOS:**

##### **Sala de cirugía No.1**

- ⇒ Monitor de signos vitales modelo Atlas – Todos los parámetros – capnografía.
- ⇒ Máquina de anestesia
- ⇒ Mesa de cirugía mecánica.
- ⇒ Electro bisturí
- ⇒ Lámpara cielítica.
- ⇒ Desfibrilador multifuncional marca Primedic
- ⇒ Lámpara auxiliar con batería.





ESE NIVEL II  
NIT 890.701.459-4

- ⇒ Estabilizadores de energía
- ⇒ Aire acondicionado.
- ⇒ Succionadores (2)
- ⇒ Desfibrilador y carro de paro.
- ⇒ Equipo portátil de rayos x

### **Sala de cirugía No.2**

- ⇒ Máquina de anestesia
- ⇒ Mesa de cirugía mecánica
- ⇒ Monitor de signos vitales (tensión arterial externa, frecuencia cardiaca, oxímetro)
- ⇒ Lámpara cielítica
- ⇒ Lámpara auxiliar con batería.
- ⇒ Estabilizadores de energía
- ⇒ Aire acondicionado.

### **Sala de recuperación de pacientes**

- ⇒ Cuatro Monitores de Signos vitales –todos los parámetros

### **SALA DE PARTOS**

- ⇒ Dos Mesas de ginecología.
- ⇒ Dos Lámparas de calor radiante.
- ⇒ Succionadores.
- ⇒ Monitor fetal
- ⇒ Balanza pediátrica electrónica para 20 kilos
- ⇒ Incubadora.

### **CONSULTORIO DE GINECOLOGÍA**

- ⇒ Colposcopio dotado para diagnóstico
- ⇒ Equipo de crioterapia y procedimientos locales de ginecología.
- ⇒ Ultrasonido INTELECT MOBILE Ref. CH2776 con accesorios.
- ⇒ Ecógrafo Doppler Duplex 3 D
- ⇒ Ecógrafo Monitor fetal.
- ⇒ Pinza sacabocados para biopsia

### **CONSULTORIO DE CIRUGÍA GENERAL**

- ⇒ Dotación básica
- ⇒ Fibroscopio – rectoscopio.

### **ELECTROCARDIOGRAFÍA**

- ⇒ Dos electrocardiógrafos FUKUDA

### **CONSULTORIO DE ECOGRAFÍAS**

- ⇒ Dos Ecógrafos, con sus respectivos estabilizadores y transductores. (Uno para ecografía transvaginal – Ecografía tejidos blandos – mama – tiroides).





ESE NIVEL II  
NIT 890.701.459-4

### **CONSULTORIO DE IMÁGENES DIAGNOSTICOS Y MAMOGRAFIAS**

- ⇒ Equipo de Rayos x fijo.
- ⇒ Equipo digitalizado de rx
- ⇒ Equipo de Rayos x portátil.
- ⇒ Mamógrafo

### **CONSULTORIO DE OPTOMETRÍA Y OFTALMOLOGÍA**

- ⇒ Lámpara de hendidura y equipos básicos
- ⇒ Silla de exámen oftalmológico

### **CONSULTORIO DE TERAPIA FÍSICA Y ORTOPEDIA**

- ⇒ Un ultrasonido
- ⇒ Neuroestimulador de corriente.
- ⇒ Trotadora Ref. IO21102 Mod. DK3
- ⇒ Elíptica cardio TECH VXPRO IO21202
- ⇒ Bicicleta vertical VISION U60 REF. I1012704
- ⇒ Escalador S1 REF. IO12323
- ⇒ Electroestimulador CHATANOGGA Mod. INTELECT
- ⇒ Elementos para terapia física y respiratoria
- ⇒ Elementos para acondicionamiento físico

### **INTERNACIÓN PEDIATRÍA**

- ⇒ Tres incubadoras.
- ⇒ Lámpara de fototerapia.
- ⇒ Incubadora para transporte.
- ⇒ Balanza pediátrica electrónica hasta 20 kilos.
- ⇒ Bombas de infusión
- ⇒ Monitor de signos vitales pediátrico

### **INTERNACION MEDICINA INTERNA Y CIRUGIA**

- ⇒ Dos monitores de signos vitales, uno para cada piso.
- ⇒ Un desfibrilador
- ⇒ Un ventilador mecánico portátil

### **SERVICIO DE URGENCIAS**

- ⇒ Carro de paro con desfibrilador y cardiovisoscopia
- ⇒ Oxímetro portátil
- ⇒ Monitores de signos vitales
- ⇒ Bomba de infusión
- ⇒ Equipos y material pertinente.
- ⇒ Ventilador mecánico.





ESE NIVEL II  
NIT 890.701.459-4

### LABORATORIO CLÍNICO

- **Equipo BC 5800. Analizador Automático** cuantitativo, manos libres con capacidad para 50 muestras; con 22 parámetros hematológicos y determinación de 2 histogramas y 2 diagramas de dispersión.
- **Equipo BC 3200. Analizador Automático** cuantitativo, tubo a tubo, de apoyo para urgencias; con 19 parámetros hematológicos y 2 histogramas.
- **Equipo HumacLOT Duo Plus.** Para la determinación de **tiempos de coagulación.**
- **Equipo HumastAR 600. Analizador de Bioquímica** para pruebas automatizadas de exámenes de química clínica con un rendimiento de 600 pruebas hora que incluye pruebas de punto final, punto fijo y cinéticas.
- **Equipo NOVA 10. Determina cuantitativamente electrolitos** por el método de referencia Ion Selectivo.
- **Equipo VITEK 2-Compact 15. Sistema automatizado de microbiología** para la identificación y valoración de susceptibilidad antimicrobiana de microorganismos causantes de infecciones.
- **Equipo Elisys Uno. Procesa test de diagnóstico in vitro por la técnica de ELISA,** con diferentes aplicaciones clínicas: Pruebas infecciosas y pruebas diagnósticas especiales.

### MATERIAL MEDICO-QUIRÚRGICO

- ⇒ Elementos de oftalmología directamente con el oftalmólogo (lentes IO.)
- ⇒ Red de gases medicinales para todos los servicios.
- ⇒ Oxímetro de pulso.

### TRANSPORTE BÁSICO

- ⇒ Cinco ambulancias TAB, dotadas, habilitadas y con asistencia en remisión de pacientes.
- ⇒ Una ambulancia TAM, con desfibrilador, ventilador y todo lo requerido para este servicio, incluyendo asistencia médica.

### COMUNÍQUESE Y CÚMPLASE

Dada en Chaparral, el 1º de enero de 2014.

**LUIS ENRIQUE CARDONA PATIÑO**  
Gerente E.