



# BIENVENIDOS

RENDICIÓN DE CUENTAS  
VIGENCIA 2016

[www.hospitalsanjuanbautista.gov.co](http://www.hospitalsanjuanbautista.gov.co)

26 de Mayo de 2017



# GESTIÓN MISIONAL



**HOSPITAL**

**SAN JUAN BAUTISTA**

Chaparral - Tolima





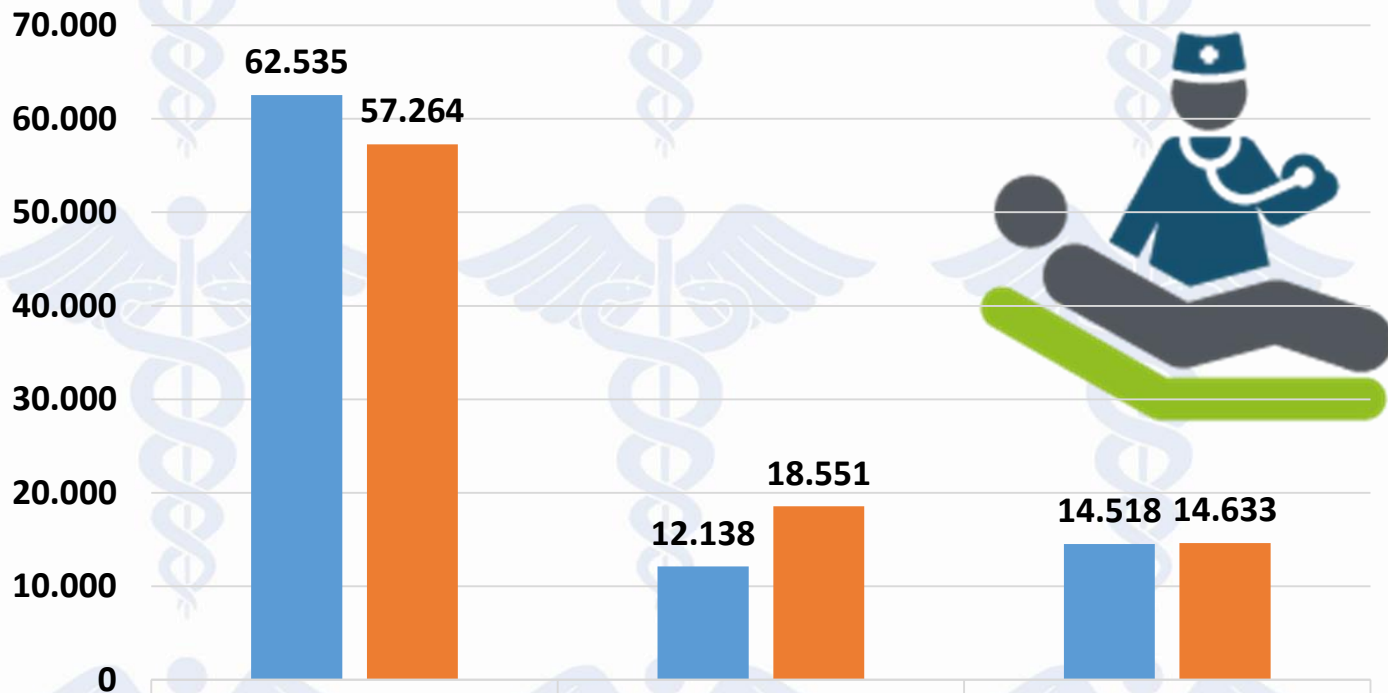
# CONSULTA EXTERNA

	ACTIVIDADES PROGRAMADAS 2016	ACTIVIDADES PRODUCIDAS A DICIEMBRE 2016	%	ACTIVIDADES PROGRAMADAS 2015	ACTIVIDADES PRODUCIDAS A DICIEMBRE 2015	%
CONSULTA MEDICA GENERAL	53,923	53,771	100	60,892	49,708	82
CONSULTORIO DE PROCEDIMIENTOS	1,602	2,846	178	2,084	2,080	100
TRATAMIENTOS TERMINADOS	8,661	8,122	94	7,078	6,701	95
ACTIVIDADES ODONTOLOGO	16,603	17,304	104	17,596	13,826	79



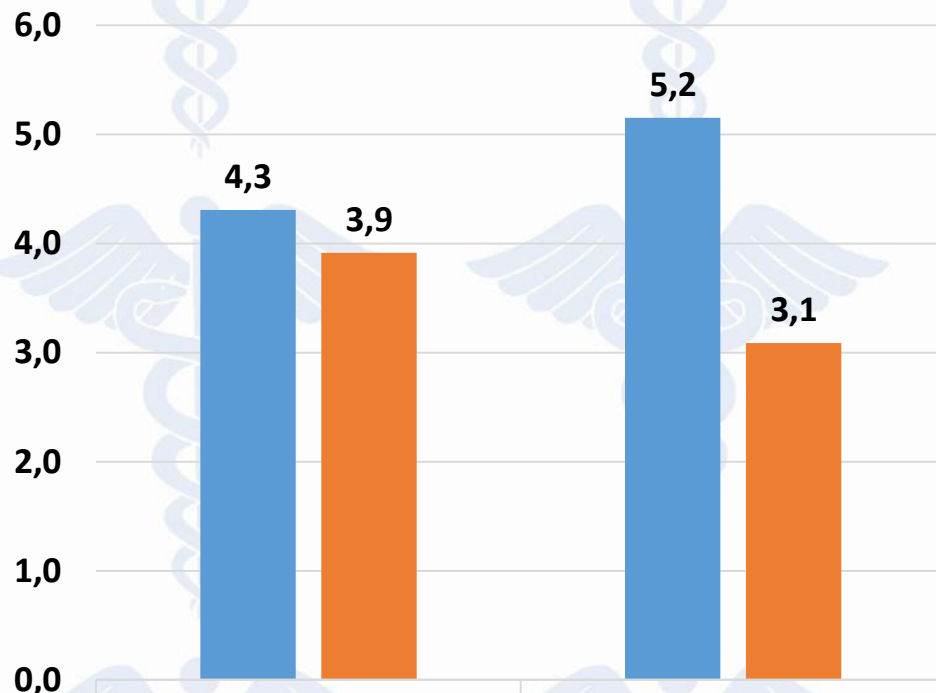
# MEDICINA GENERAL

## CONSULTA MEDICA GENERAL



	Consulta medicina general	Consultas Primera Vez	Horas médico general destinadas a consulta externa
■ 2016	62.535	12.138	14.518
■ 2015	57.264	18.551	14.633

## RENDIMIENTO CONSULTA MEDICA GENERAL



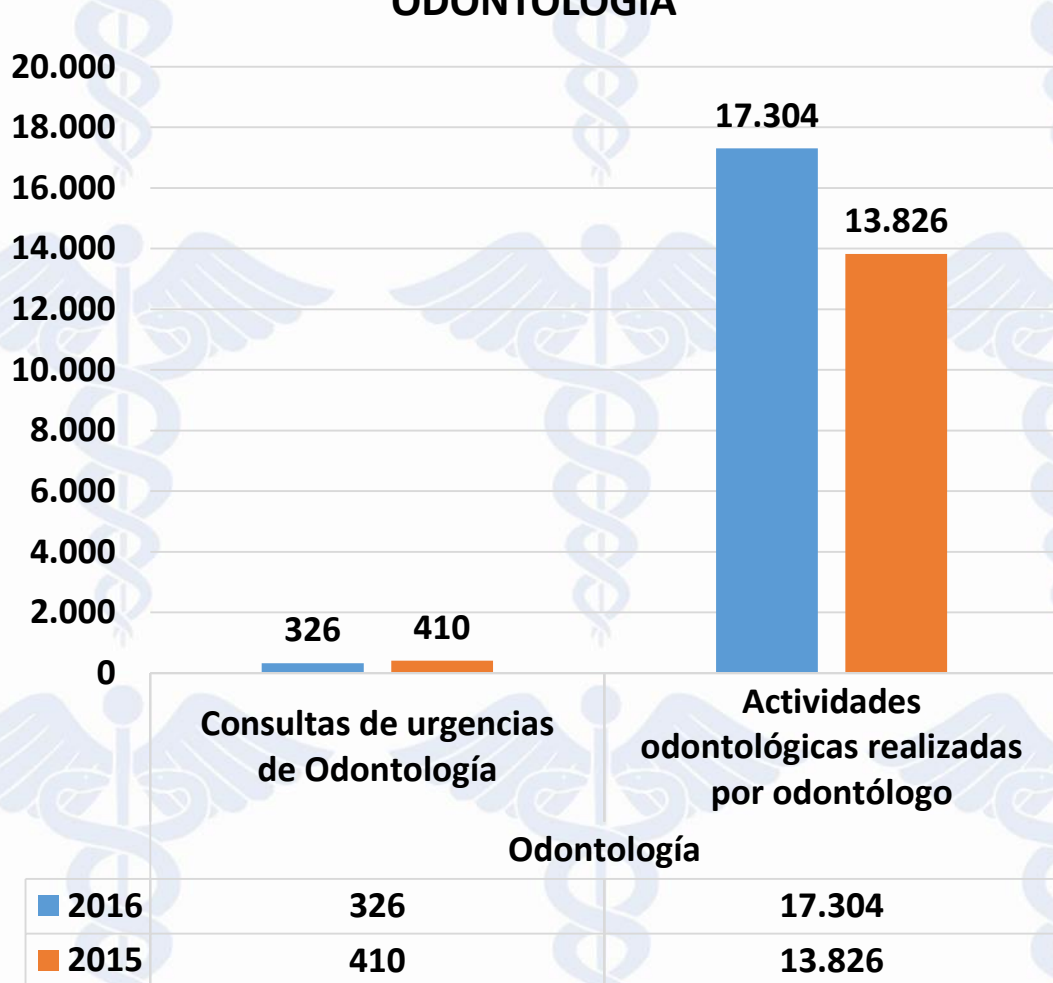
	Rendimiento Consulta Externa Medicina General.	Intensidad de uso de consulta de medicina general
■ 2016	4,3	5,2
■ 2015	3,9	3,1



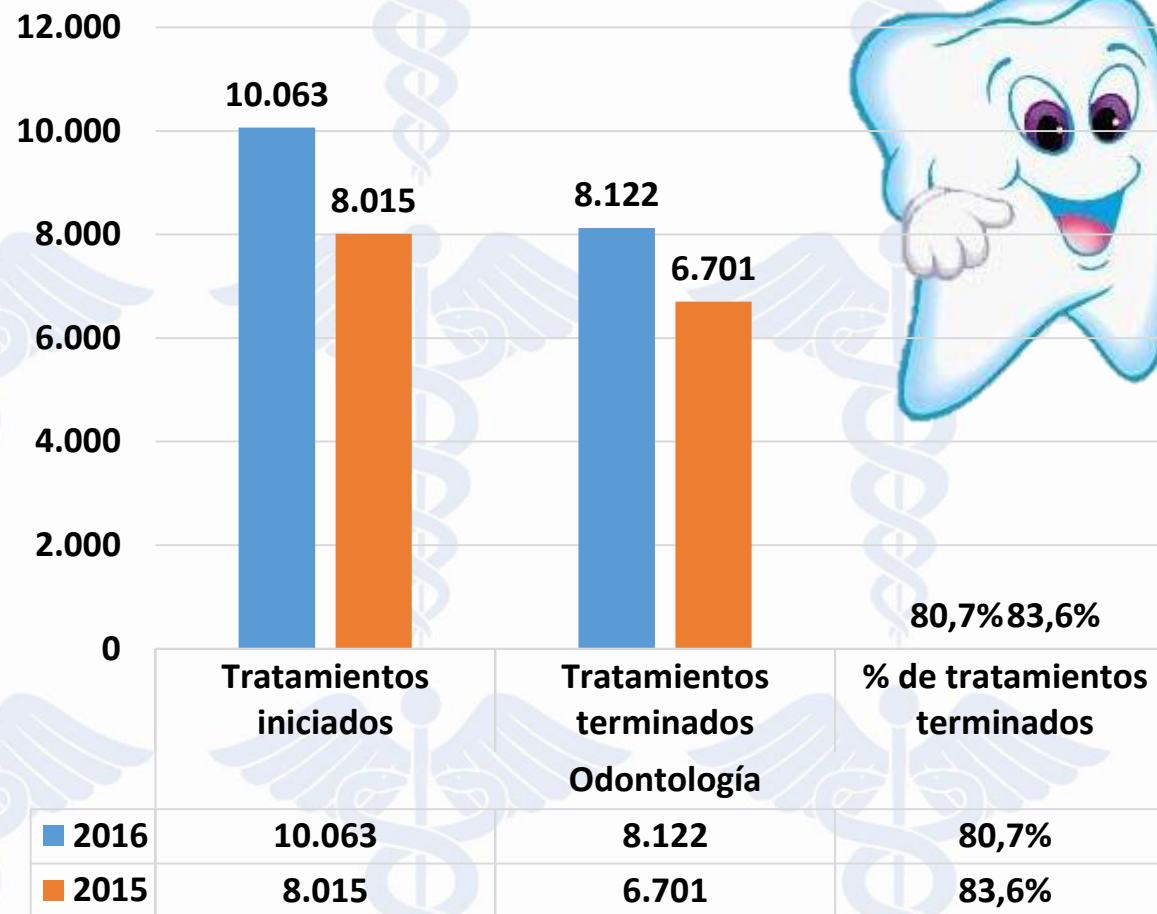


# ODONTOLOGÍA

## ODONTOLOGÍA



## TRATAMIENTOS DE ODONTOLOGÍA





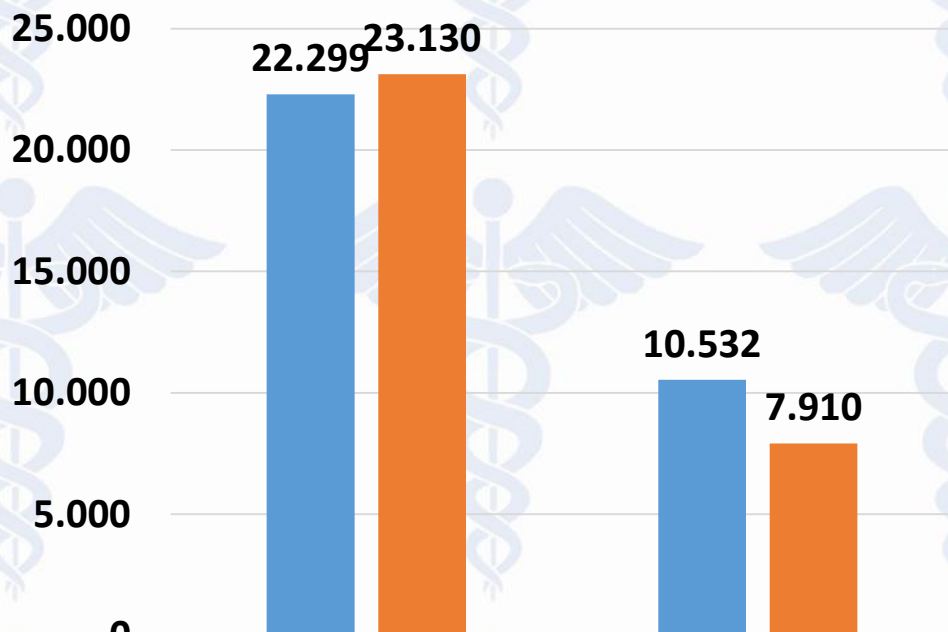
# CONSULTA EXTERNA

	ACTIVIDADES PROGRAMADAS 2016	ACTIVIDADES PRODUCIDAS A DICIEMBRE 2016	%	ACTIVIDADES PROGRAMADAS 2015	ACTIVIDADES PRODUCIDAS A DICIEMBRE 2015	%
CONSULTA PSICOLOGIA	1,585	1,441	91	1,736	1,766	102
CONSULTA OPTOMETRIA	3,917	3,109	79	3,000	3,441	115
C.E. CIRUGIA GENERAL	2,120	2,273	107	2,663	2,171	82
C.E. CIRUGIA PEDIATRICA	270	220	81	347	278	80
C.E. GINECOLOGIA	6,031	6,395	106	6,714	6,331	94
C.E MEDICINA INTERNA	4,376	3,763	86	3,936	4,871	124
CONSULTA ESP.OFTALMOLOGIA	566	368	65	764	698	91
C,E DE ORTOPEdia	3,443	3,915	114	3,126	4,002	128
C.E DE PEDIATRIA	3,522	3,906	111	4,167	3,441	83
CONSULTA ESP. DE ANESTESIOLOGIA	1,093	1,289	118	810	1,338	165
C.E DE GASTROENTEROLOGIA	50	57	114	-	-	-
C.E DE UROLOGIA	136	116	85	-	-	-



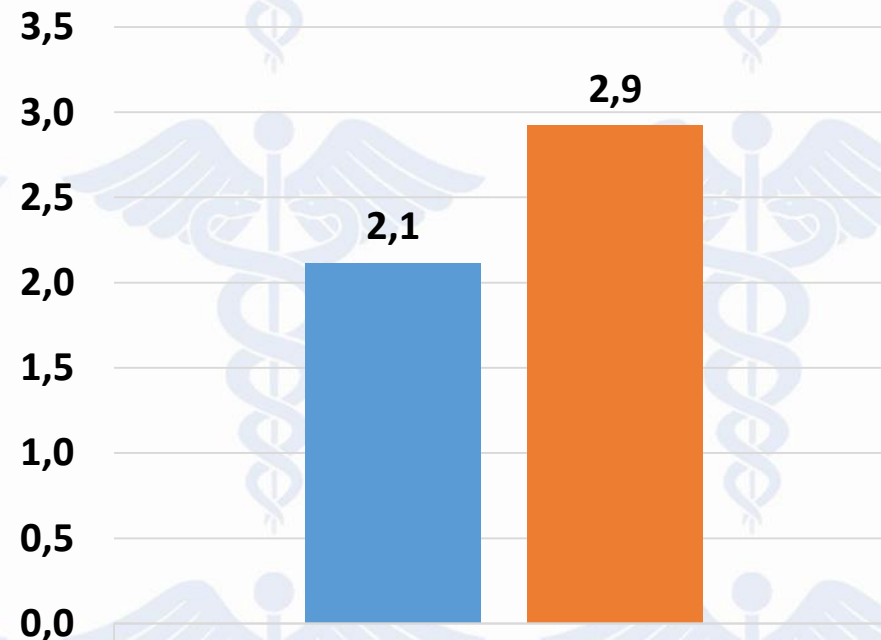
# MEDICINA ESPECIALIZADA

## CONSULTA MEDICA ESPECIALIZADA



	Consulta medicina especializada	Horas médico especialista en consulta externa
■ 2016	22.299	10.532
■ 2015	23.130	7.910

## RENDIMIENTO CONSULTA MEDICA ESPECIALIZADA



	Rendimiento Consulta Externa Medicina especializada
■ 2016	2,1
■ 2015	2,9



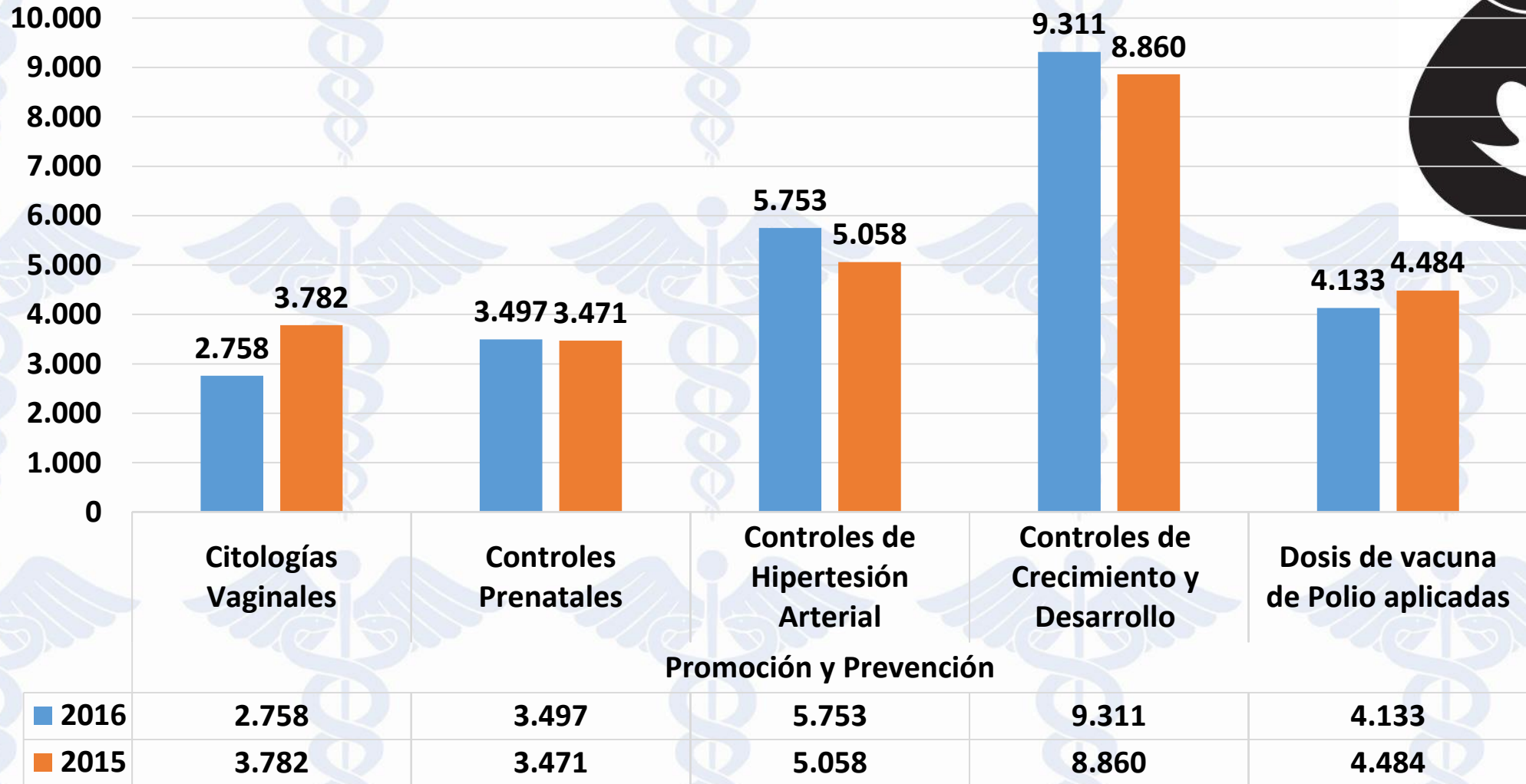


PROMOCION Y PREVENCIÓN	ACTIVIDADES PROGRAMADAS 2016	ACTIVIDADES PRODUCIDAS A DICIEMBRE 2016	%	ACTIVIDADES PROGRAMADAS 2015	ACTIVIDADES PRODUCIDAS A DICIEMBRE 2015	%
ACTIVIDADES POR MEDICO	9.317	8.764	94	17.827	7.556	42
ACTIVIDADES POR ENFERMERA	11.893	12.038	101	11.113	11.393	103
CITOLOGIAS	3.445	2.758	80	3.000	3.183	106
ACT.ODONT Y HIGIENISTAS	50.472	44.834	89	61.083	50.472	83
VACUNACION	45.435	35.120	77	52.093	37.036	71
SALUD PUBLICA	17.716	17.716	100			



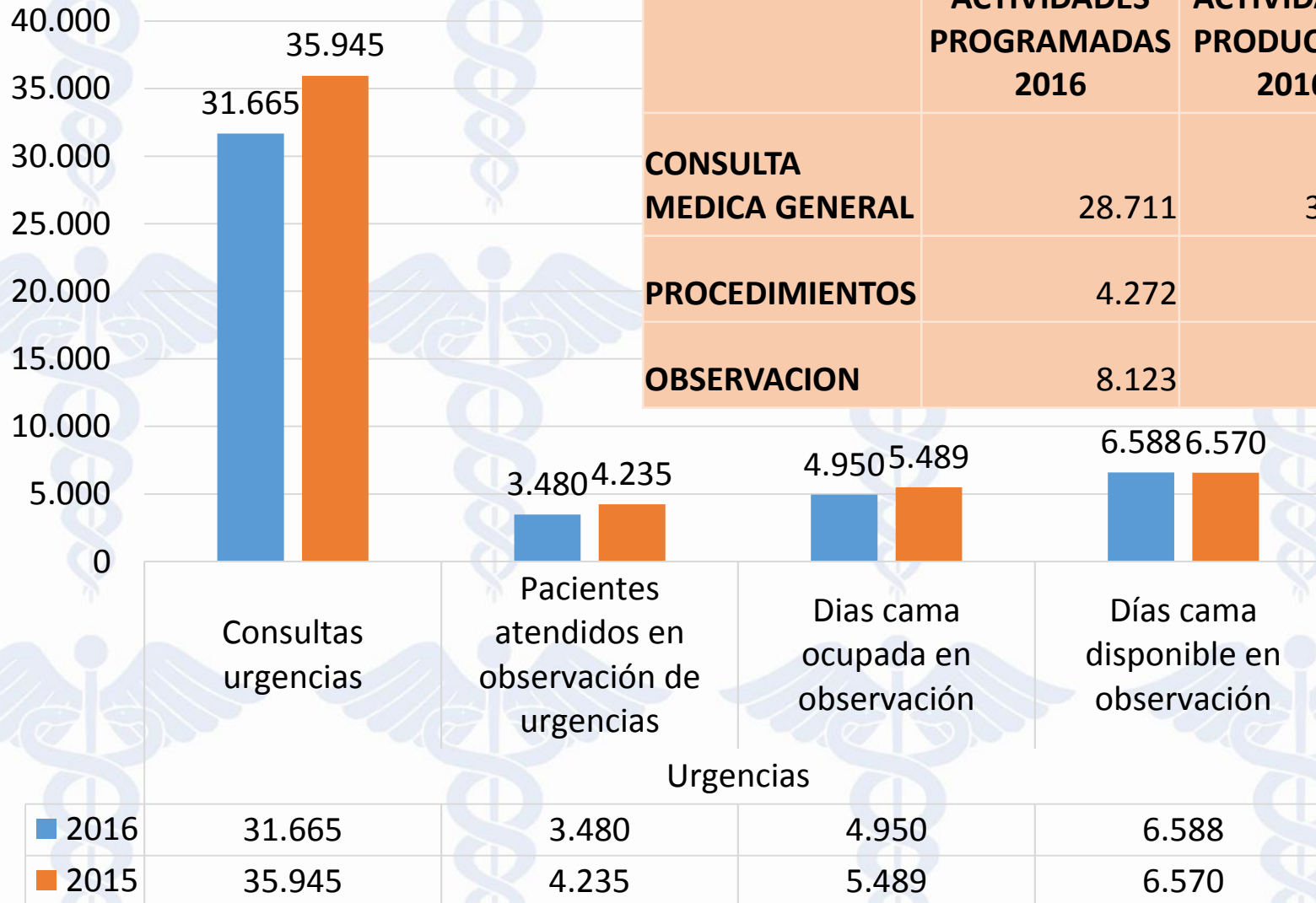


# P Y P





# URGENCIAS



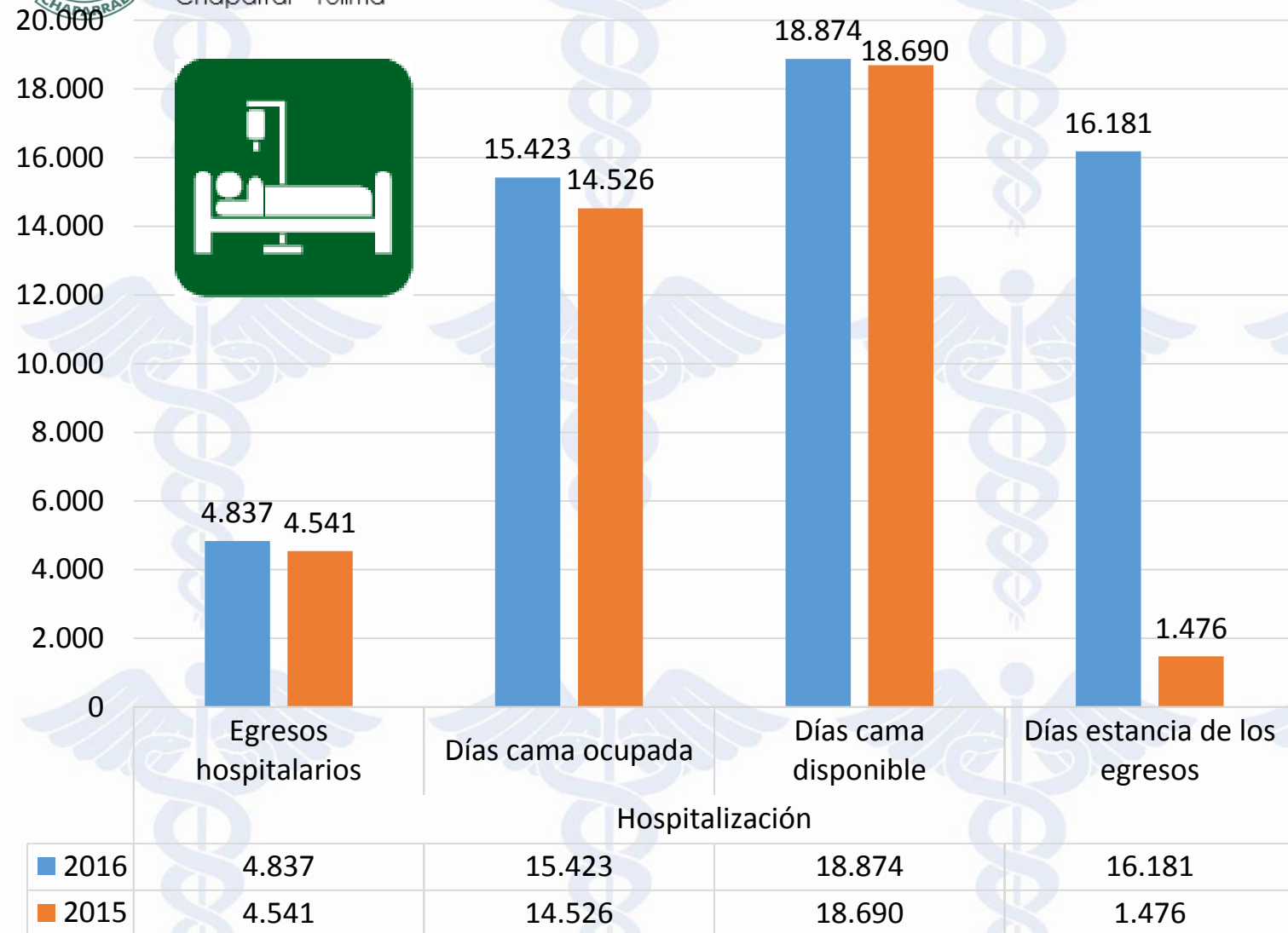
	ACTIVIDADES PROGRAMADAS 2016	ACTIVIDADES PRODUCIDAS 2016	%	ACTIVIDADES PROGRAMADAS 2015	ACTIVIDADES PRODUCIDAS 2015	%
CONSULTA MEDICA GENERAL	28.711	31.665	110	28.362	35.945	127
PROCEDIMIENTOS	4.272	3.999	94	3.000	3.578	119
OBSERVACION	8.123	3.480	43	4.631	16.825	363

2016	
Camas en servicios de observación	18





# HOSPITALIZACIÓN



EGRESOS	ACTIVIDADES PROGRAMADAS VIGENCIA 2016	ACTIVIDADES PRODUCIDAS A DICIEMBRE 2016	%
ESTANCIA CIRUGIA GENERAL	1.485	2.279	154
ESTANCIA GINECOLOGIA	2.970	3.057	103
ESTANCIA MEDICINA INTERNA	5.823	6.280	108
ESTANCIA ORTOPEdia	830	1.858	224
ESTANCIA PEDIATRIA	2.474	2.707	109

EGRESOS	ACTIVIDADES PROGRAMADAS VIGENCIA 2015	ACTIVIDADES PRODUCIDAS A DICIEMBRE 2015	%
ESTANCIA CIRUGIA GENERAL	1.736	1.353	78
ESTANCIA GINECOLOGIA	3.704	2.960	80
ESTANCIA MEDICINA INTERNA	5.036	6.612	131
ESTANCIA ORTOPEdia	463	962	208
ESTANCIA PEDIATRIA	3.531	2.252	64

2016	
Giro Cama	94,8
Promedio Días Estancia	3,3
Camas hospitalarias	51





# QUIRÓFANOS

QUIRÓFANOS	ACTIVIDADES PROGRAMADAS VIGENCIA 2016	ACTIVIDADES PRODUCIDAS A DICIEMBRE 2016	%	ACTIVIDADES PROGRAMADAS VIGENCIA 2015	ACTIVIDADES PRODUCIDAS A DICIEMBRE 2015	%
CIRUGIA GENERAL	1.270	1.593	125	1.216	1.689	139
CIRUGIA PEDIATRICA	134	118	88	150	131	87
GINECOLOGIA	1.386	1.472	106	1.736	1.300	75
OFTALMOLOGIA	115	83	72	94	130	138
ORTOPEDIA	580	1.520	262	237	1.249	527
GASTROENTEROLOGIA	14	9	64	-	-	-
UROLOGIA	24	18	75	-	-	-

3.500

3.000

2.500

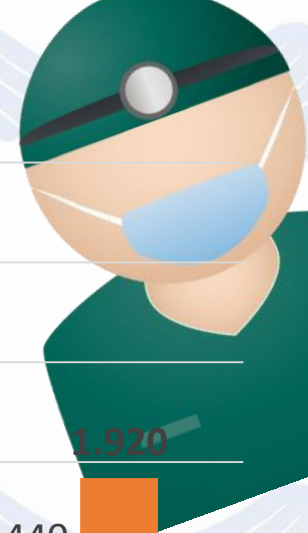
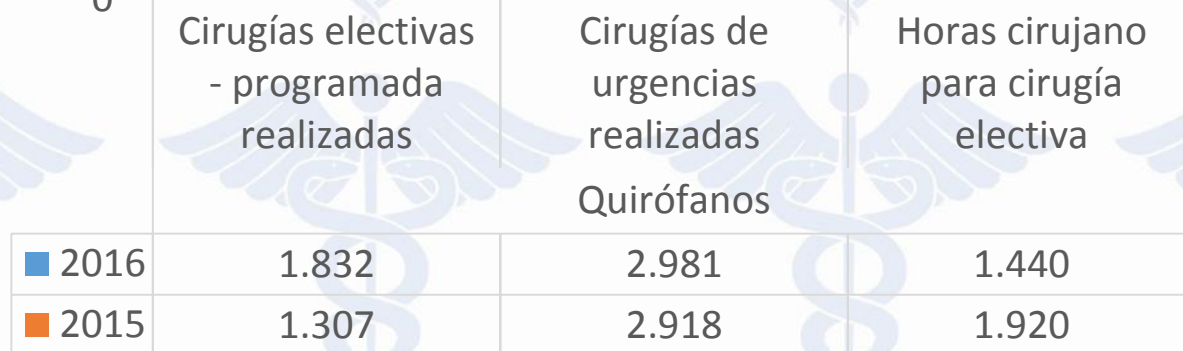
2.000

1.500

1.000

500

0



2016	
Proporción cirugías de urgencia	61,9%
Rendimiento cirujanos - Número cirugías por hora cirujano	1,3

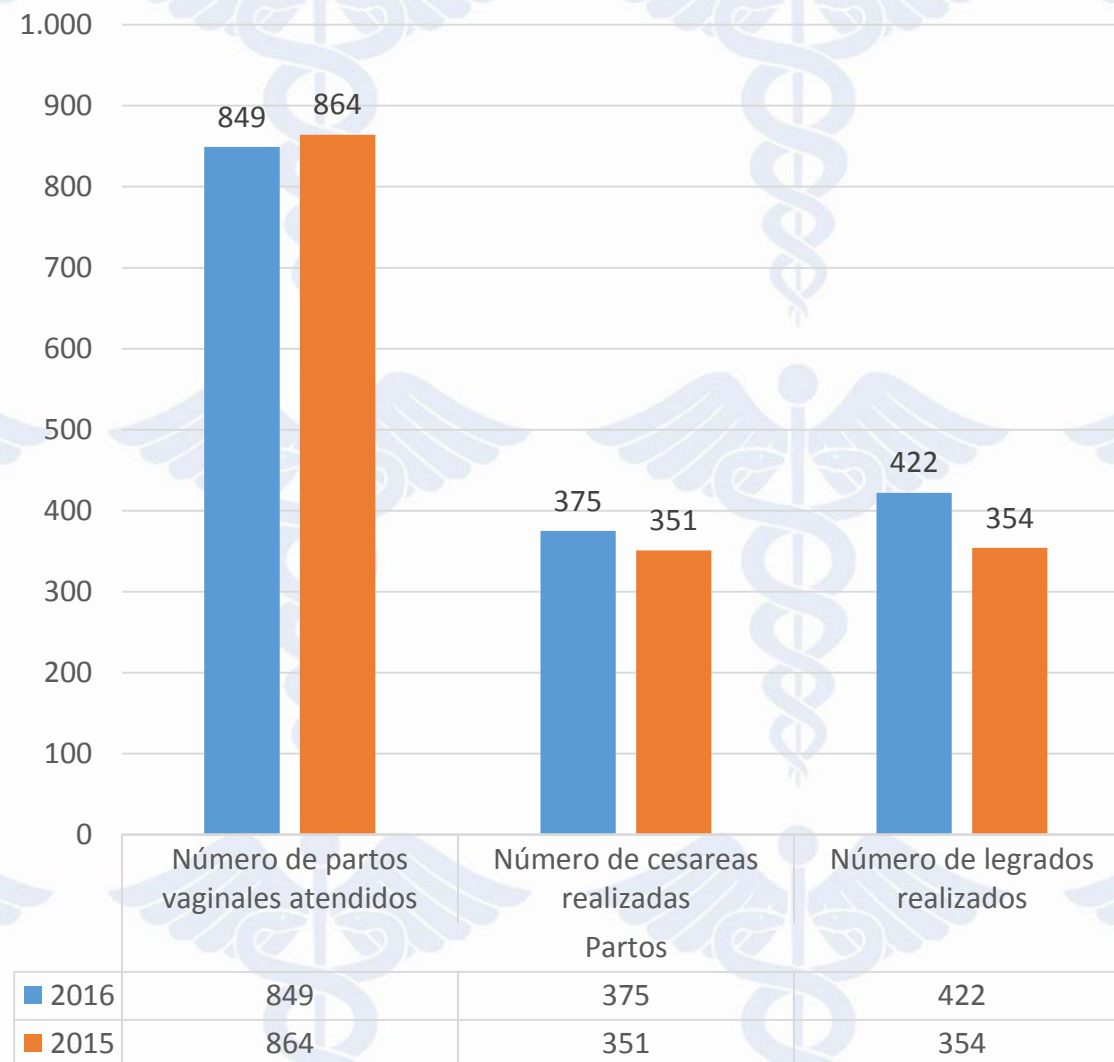




# PARTOS

	ACTIVIDAD ES PROGRAM ADAS VIGENCIA 2016	ACTIVIDAD ES PRODUCID AS A DICIEMBRE 2016	%	ACTIVIDAD ES PROGRAM ADAS VIGENCIA 2015	ACTIVIDAD ES PRODUCID AS A DICIEMBRE 2015	%
<b>SALA DE PARTOS</b>	918	849	92	918	864	94

2016	
Proporción de partos por cesárea	30,6%
Remisión de pacientes obstétricas	47





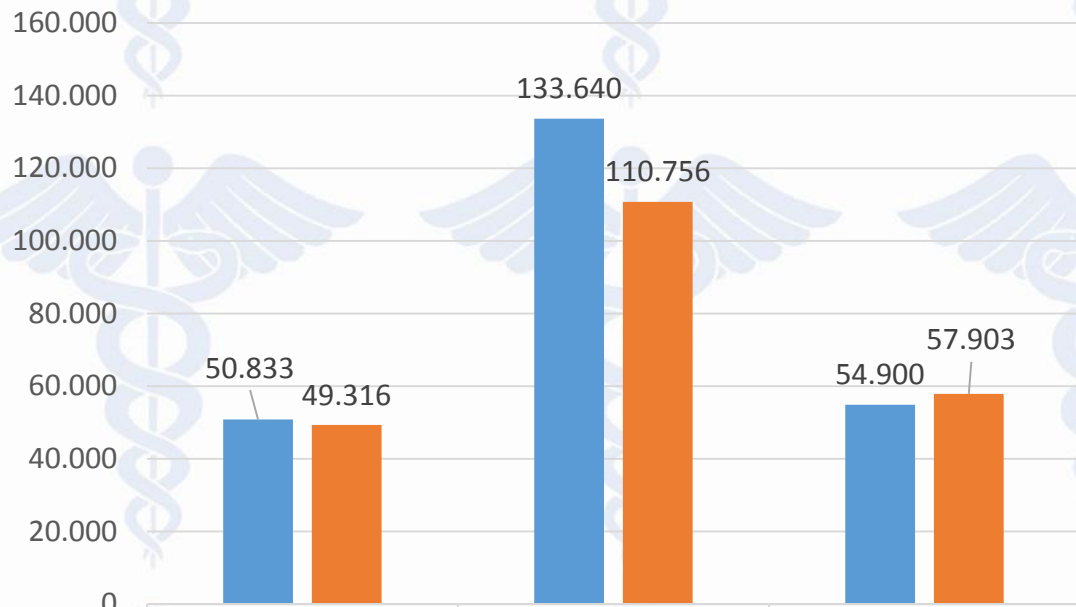
# APOYO DIAGNOSTICO

	ACTIVIDADES PROGRAMADAS 2016	ACTIVIDADES PRODUCIDAS A DICIEMBRE 2016	%	ACTIVIDADES PROGRAMADAS 2015	ACTIVIDADES PRODUCIDAS A DICIEMBRE 2015	%
LABORATORIO NIVEL 1 Y 2	235.585	239.253	102	295.194	217.975	74
RAYOS X 1 Y 2	19.064	20.699	109	16.786	20.120	120
ECOGRAFIAS	6.478	8.619	133	8.103	6.918	85
ENDOSCOPIAS	153	153	100	-	-	-
TOMOGRAFIA- ESCANOGRAFIAS	391	429	110	347	1.147	331
COLPOSCOPIAS	356	282	79	550	396	72
MAMOGRAFIAS	351	672	192	500	458	92
BIOPSIAS	1.402	1.260	90	1.505	1.336	89
ELECTROCARDIOGRAMAS	4.026	4.605	114	4.052	4.318	107
ECOCARDIOGRAMAS SIN DOOPLER	23	23	100	-	-	-
MONITOREO FETAL	2.546	3.375	133	2.315	3.358	145



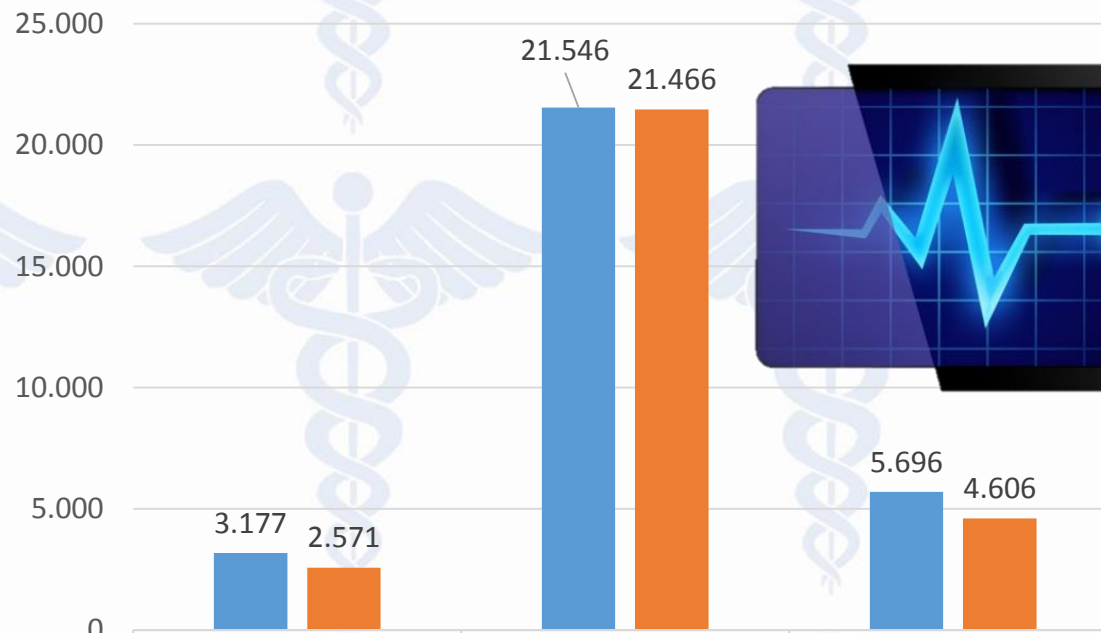
# APOYO DIAGNOSTICO

## LABORATORIO



	Laboratorio		
	Exámenes de Laboratorio Clínico por hospitalización	Exámenes de Laboratorio Clínico por consulta externa	Exámenes de Laboratorio Clínico por urgencias
■ 2016	50.833	133.640	54.900
■ 2015	49.316	110.756	57.903

## IMAGENES DIAGNOSTICAS



	Imágenes Diagnósticas		
	Estudios de imágenes diagnósticas por hospitalización	Exámenes de imágenes diagnósticas por consulta externa	Exámenes de imágenes diagnósticas por urgencias
■ 2016	3.177	21.546	5.696
■ 2015	2.571	21.466	4.606





# APOYO TERAPEUTICO

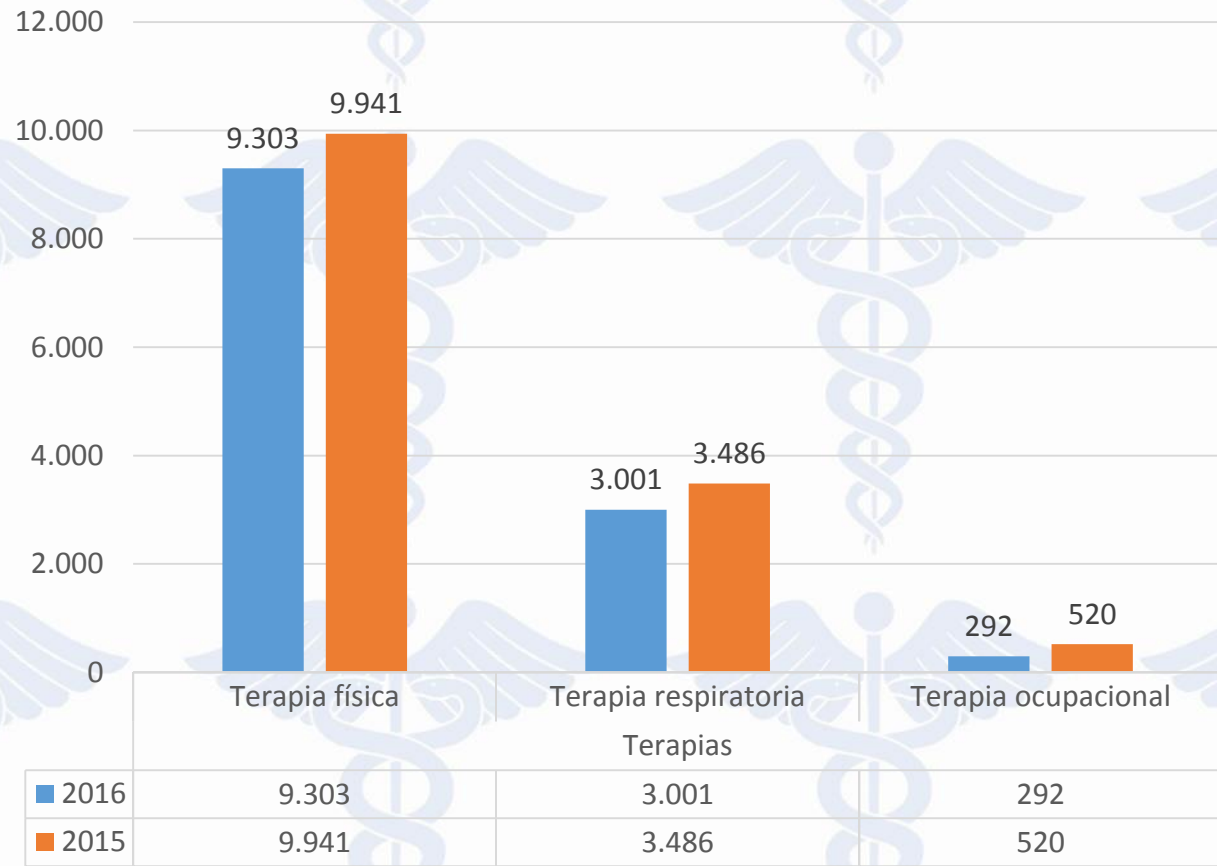
	ACTIVIDADES PROGRAMADAS 2016	ACTIVIDADES PRODUCIDAS A DICIEMBRE 2016	%	ACTIVIDADES PROGRAMADAS 2015	ACTIVIDADES PRODUCIDAS A DICIEMBRE 2015	%
TERAPIA FISICA	8.387	9.303	111	9.898	9.941	100
TERAPIA RESPIRATORIA	2.909	3.001	103	3.473	3.486	100
TERAPIA CARDIACA	275	292	106	116	520	448
TERAPIA DEL LENGUAJE	35	-	-	35	-	-
CRIOterapiA	162	124	77	174	177	102
OXIMETRIA	3.620	2.166	60	1.946	2.535	130
TRANSFUSION SANGUINEA	585	610	104	347	604	174
FARMACIA(FORMULAS DESPACHADAS)	112.097	100.816	90	112.290	112.565	100
NEBULIZACIONES	18.793	15.294	81	26.625	16.825	63





# APOYO TERAPEUTICO

## TERAPIAS





HOSPITAL  
SAN JUAN BAUTISTA E.S.E.  
Chaparral - Tolima

# AMBULANCIAS

	ACTIVIDADES PROGRAMADAS VIGENCIA 2016	ACTIVIDADES PRODUCIDAS A DICIEMBRE 2016	%	ACTIVIDADES PROGRAMADAS VIGENCIA 2015	ACTIVIDADES PRODUCIDAS A DICIEMBRE 2015	%
<b>AMBULANCIAS</b>	484.151	472.272	98	463.050	502.586	109



Chaparral - Tolima, Calle 11 entre Carrera 9 y 10  
PBX (8) 246 00 77

[www.hospitalsanjuanbautista.gov.co](http://www.hospitalsanjuanbautista.gov.co)

# GESTIÓN FINANCIERA



**HOSPITAL**

**SAN JUAN BAUTISTA**

Chaparral - Tolima





HOSPITAL  
SAN JUAN BAUTISTA E.S.E.  
Chaparral - Tolima

AÑO 2014 SIN RIESGO (RESOLUCION 2090)  
AÑO 2015 SIN RIESGO (RESOLUCIÓN 2184)

UTILIDAD:  
\$1.080.313.436

Glosa Recibida 14%  
Glosa Aceptada 1%



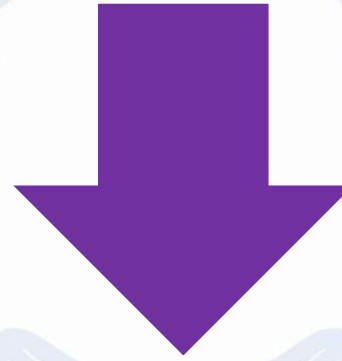
Chaparral - Tolima, Calle 11 entre Carrera 9 y 10  
PBX (8) 246 00 77

[www.hospitalsanjuanbautista.gov.co](http://www.hospitalsanjuanbautista.gov.co)

GESTIÓN  
FINANCIERA

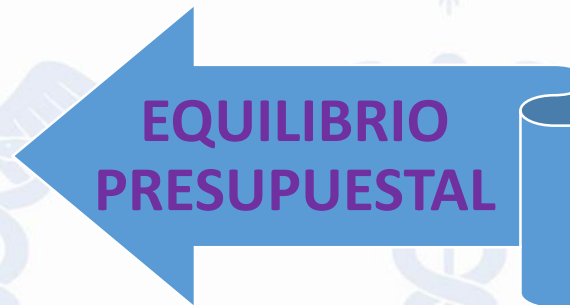
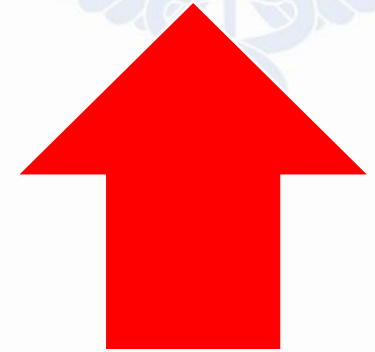


HOSPITAL  
SAN JUAN BAUTISTA E.S.E.  
Chaparral - Tolima



Deudores según  
Balance  
**\$19.528.490.753**

Pasivo Corriente Según  
balance  
**\$13.101.127.793**



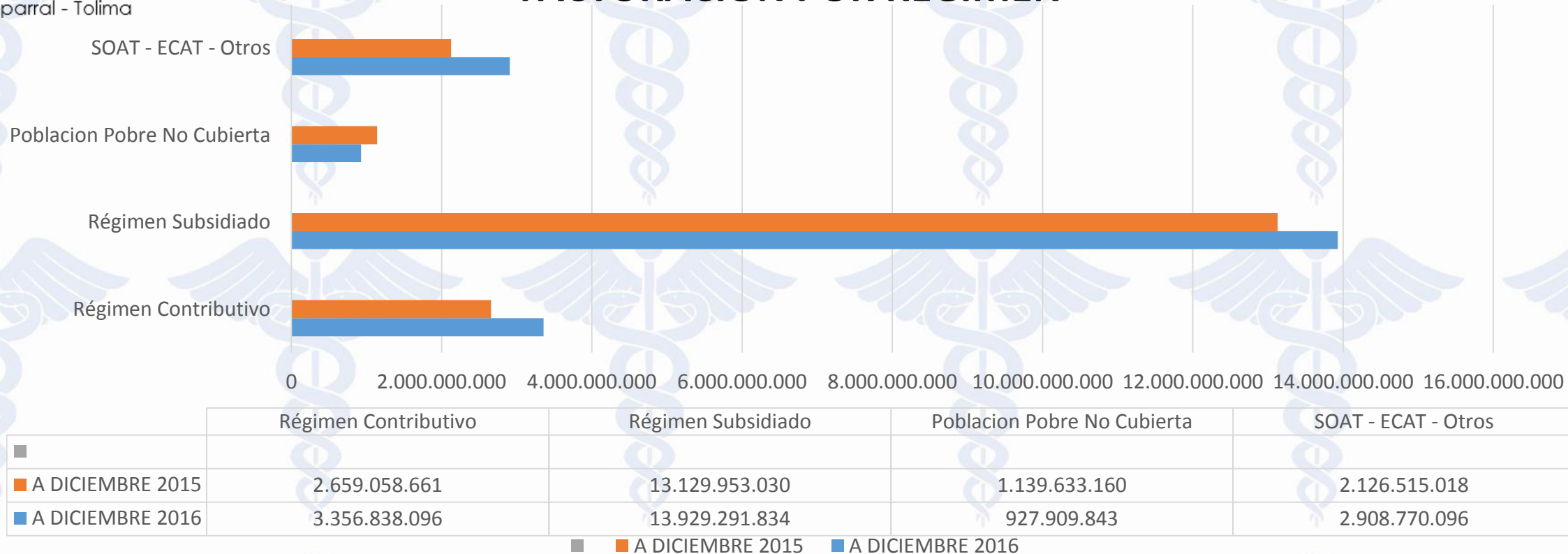
Chaparral - Tolima, Calle 11 entre Carrera 9 y 10  
PBX (8) 246 00 77

[www.hospitalsanjuanbautista.gov.co](http://www.hospitalsanjuanbautista.gov.co)

GESTIÓN  
FINANCIERA



## FACTURACION POR REGIMEN

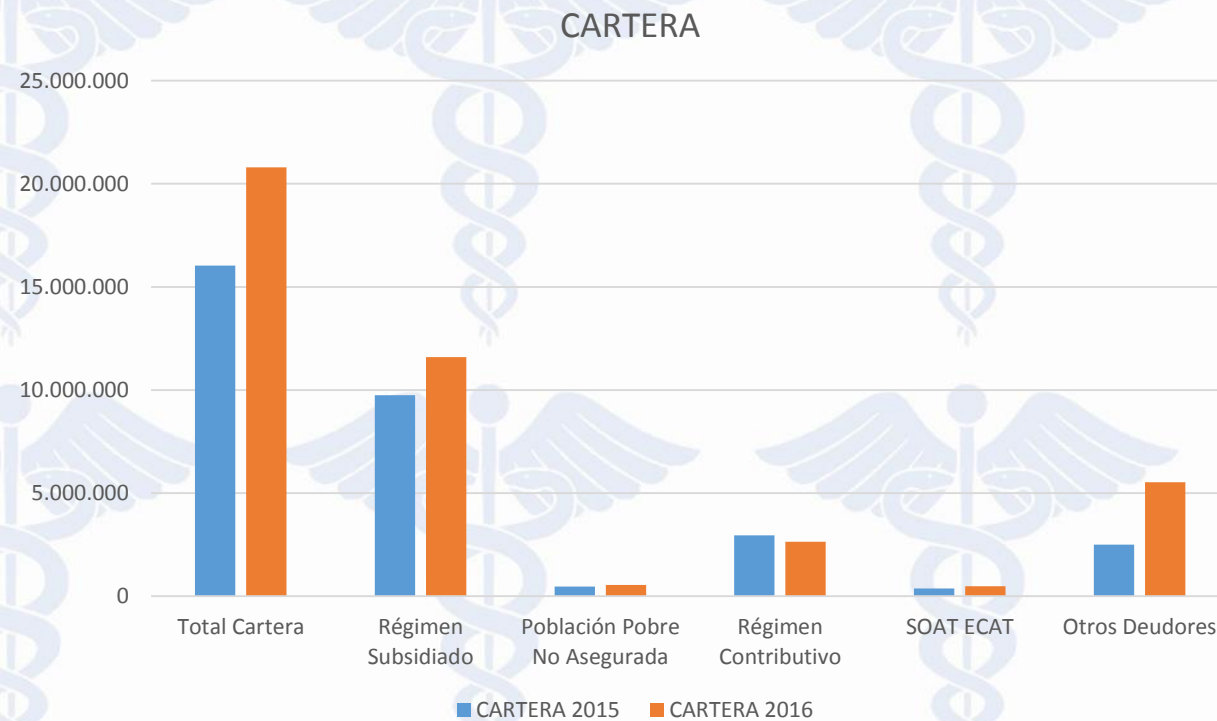


Régimen	A DICIEMBRE 2016	A DICIEMBRE 2015	% VARIACION
<b>Régimen Contributivo</b>	3.356.838.096	2.659.085.661	26
<b>Régimen Subsidiado</b>	13.929.291.834	13.129.953.030	6
<b>Población pobre no cubierta</b>	927.909.843	1.139.633.160	-19
<b>Soat – Ecat - Otros</b>	2.908.770.096	2.126.515.018	37
<b>Total Facturación</b>	<b>21.122.809.869</b>	<b>19.055.186.869</b>	<b>11</b>



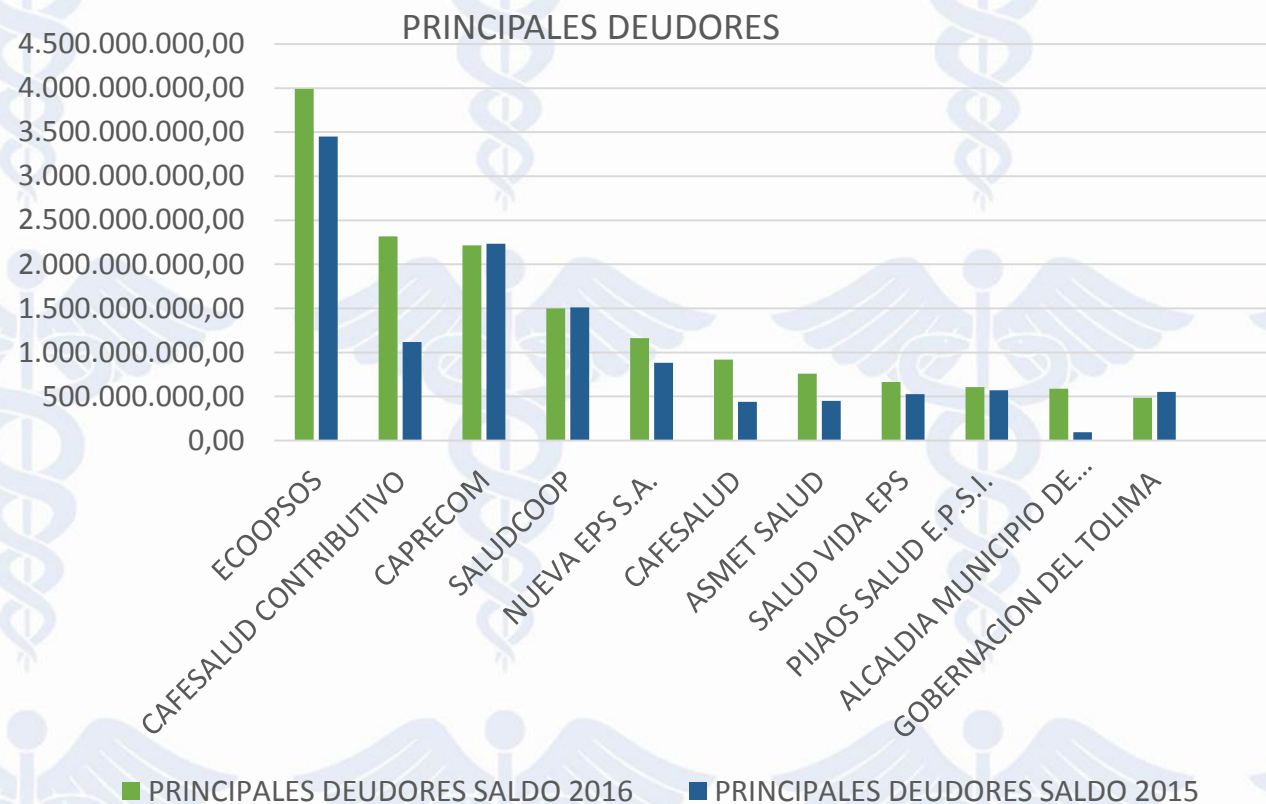
# CUENTAS POR COBRAR

CARTERA		
	2015	2016
Total Cartera	16.029.923	20.801.075,50
Régimen Subsidiado	9.741.295	11.594.613,70
Población Pobre No Asegurada	466.102	548.245,81
Régimen Contributivo	2.947.225	2.642.338,87
SOAT ECAT	377.554	485.339,26
Otros Deudores	2.497.748	5.530.537,86



## PRINCIPALES DEUDORES

CUENTA - RAZON SOCIAL	SALDO 2016	SALDO 2015
ECOOPSOS	3.990.769.889,61	3.449.407.917,58
CAFESALUD CONTRIBUTIVO	2.317.992.423,02	1.117.579.358,08
CAPRECOM	2.213.641.060,28	2.234.927.136,04
SALUDCOOP	1.501.419.243,38	1.509.993.894,53
NUEVA EPS S.A.	1.160.931.277,95	881.045.460,85
CAFESALUD	917.190.047,11	438.338.142,00
ASMET SALUD	759.364.701,44	450.052.492,18
SALUD VIDA EPS	663.948.435,43	527.746.555,14
PIJAOS SALUD E.P.S.I.	607.561.318,23	569.296.614,23
ALCALDIA MUNICIPIO DE CHAPARRAL	589.911.122,60	94.096.773,00
GOBERNACION DEL TOLIMA	485.397.747,00	552.121.667,00





# INFORMACION CONTABLE Y PRESUPUESTAL A 31 DE DICIEMBRE DE 2016

BALANCE GENERAL

EJECUCIÓN INGRESOS

EJECUCIÓN GASTOS

COMPARATIVO INGRESOS 2015 Y 2016

COMPARATIVO GASTOS 2015 Y 2016



# HOSPITAL SAN JUAN BAUTISTA E.S.E. CHAPARRAL TOLIMA

BALANCE GENERAL

A 31 DE DICIEMBRE DE 2016

	ACTIVO	AÑO 2016	AÑO 2015	Vr. Absoluta	Vr. Relativa
	<b>CORRIENTE (1)</b>	<b>10.812.054.200</b>	<b>11.688.371.248</b>	<b>(876.317.049)</b>	<b>-7%</b>
11	Efectivo	324.836.742	591.434.156	(266.597.413)	-45%
14	Deudores	9.681.291.109	10.164.782.108	(483.490.999)	-5%
15	Inventarios	320.400.757	491.924.879	(171.524.122)	-35%
19	Otros activos	485.525.591	440.230.105	45.295.486	10%

	<b>ACTIVO NO CORRIENTE</b>	<b>18.423.184.218</b>	<b>12.800.698.849</b>	<b>5.622.485.369</b>	<b>44%</b>
14	Deudores	9.471.637.463	4.367.924.938	5.103.712.524	117%
16	Propiedades, planta y equipo	5.514.385.773	5.541.481.551	(27.095.778)	0%
19	Otros activos	3.437.160.983	2.891.292.360	545.868.623	19%
	<b>TOTAL ACTIVO</b>	<b>29.235.238.418</b>	<b>24.489.070.098</b>	<b>4.746.168.320</b>	<b>19%</b>



# HOSPITAL SAN JUAN BAUTISTA E.S.E. CHAPARRAL TOLIMA

BALANCE GENERAL

A 31 DE DICIEMBRE DE 2016

	PASIVO	AÑO 2016	AÑO 2015	Vr. Absoluta	Vr. Relativa
	<b>CORRIENTE</b>	<b>10.244.670.036</b>	<b>6.578.209.807</b>	<b>3.666.460.229</b>	<b>56%</b>
24	Cuentas por pagar	8.355.374.866	4.664.874.157	3.690.500.709	79%
25	Obligaciones laborales	1.208.841.076	1.326.742.223	(117.901.147)	-9%
29	Obligaciones en Investigación Ad	680.454.093	586.593.427	93.860.667	16%
	<b>NO CORRIENTE</b>	<b>2.856.457.758</b>	<b>2.857.063.102</b>	<b>(605.344)</b>	<b>0%</b>
24	Cuentas por pagar	146.457.758	147.063.102	(605.344)	0%
27	Pasivos estimados	2.710.000.000	2.710.000.000	-	0%
	<b>TOTAL PASIVO</b>	<b>13.101.127.794</b>	<b>9.435.272.909</b>	<b>3.665.854.885</b>	<b>39%</b>
	PATRIMONIO	AÑO 2016	AÑO 2015	Vr. Absoluta	Vr. Relativa
32	Patrimonio institucional	16.134.110.624	15.053.797.189	1.080.313.436	7%
	<b>TOTAL PASIVO Y PATRIMONIO</b>	<b>29.235.238.418</b>	<b>24.489.070.098</b>	<b>4.746.168.320</b>	<b>19%</b>



# HOSPITAL SAN JUAN BAUTISTA E.S.E. CHAPARRAL TOLIMA

BALANCE GENERAL

A 31 DE DICIEMBRE DE 2016

Cód	Concepto	AÑO 2016	AÑO 2015	Vr. Absoluta	Vr. Relativa
	<b>INGRESOS OPERACIONALES</b>	<b>23.479.185.591</b>	<b>19.550.323.670</b>	<b>3.928.861.921</b>	<b>20%</b>
43	Venta de Servicios	23.161.796.821	18.670.323.670	4.491.473.151	24%
44	Transferencias	317.388.770	880.000.000	(562.611.230)	-64%
63	Costo de ventas de Servicios	17.924.684.156	15.653.292.861	2.271.391.295	15%
51	De administración	2.348.438.633	1.121.260.976	1.227.177.656	109%
53	Provisiones, agotamiento, depreciaciones y amortizaciones	423.618.809	690.967.463	(267.348.654)	-39%
55	Gasto Publico Social	251.833	2.178.207	(1.926.374)	-88%
	EXCEDENTE (DÉFICIT) OPERACIONAL	2.782.192.161	2.082.624.163	699.567.998	34%
48	OTROS INGRESOS	799.987.344	1.253.167.461	(453.180.117)	-36%
58	OTROS GASTOS	2.501.866.069	1.249.355.682	1.252.510.387	100%
	EXCEDENTE (DÉFICIT) DEL EJERCICIO	1.080.313.436	2.086.435.942	(1.006.122.506)	-48%

# EJECUCIÓN DE INGRESOS

INGRESOS	2016					2015				
	PRESUPUESTO	RECONOCIMIENTOS		RECAUDO		PRESUPUESTO	RECONOCIMIENTOS		RECAUDO	
	DEFINITIVO	DICIEMBRE	% CUMP	DICIEMBRE	% CUMP	DEFINITIVO	DICIEMBRE	% CUMP	DICIEMBRE	% DE CUMP.
Disponibilidad inicial	591.434.155	591.434.155	100	591.434.155	100	10.000.000	4.046.265	40	4.046.265	40
INGRESOS CORRIENTES	29.004.515.490	27.818.767.151	96	18.696.334.670	64	23.744.031.098	24.880.765.691	105	16.572.819.622	70
VENTA DE SERVICIOS	20.924.209.213	22.474.459.869	107	13.964.631.713	67	15.521.057.836	19.055.186.866	123	10.824.353.181	70
Régimen Contributivo	3.174.000.000	3.356.838.096	106	1.835.099.576	58	1.800.000.000	2.659.085.661	148	951.204.853	53
Régimen Subsidiado	13.003.000.000	13.929.291.834	107	8.162.857.406	63	10.830.000.000	13.129.953.030	121	7.649.038.528	71
Recursos Nacionales (SGP),DEPARTAMENTO	250.000.000	518.759.783	208	327.630.284	131	715.000.000	459.179.200	64	312.214.983	44
Recursos Nacionales (SGP) MUNICIPIO	409.150.061	409.150.060	100	386.594.117	94	780.000.000	680.453.959	87	651.134.222	83
SOAT -ECAT	535.840.944	627.730.021	117	365.826.816	68	170.000.000	456.817.863	269	315.994.396	186
Acciones Salud Pública PAB	2.556.218.207	1.954.873.367	76	1.954.873.367	76	175.057.836	138.152.836	79	128.577.836	73
Otras ventas de Servicios	996.000.001	1.677.816.708	168	931.750.147	94	1.051.000.000	1.531.544.317	146	816.188.363	78
Recursos de la Nación	120.000.000	120.000.000		120.000.000						
Recursos del Departamento						1.100.000.000	880.000.000		880.000.000	
Recursos Municipales o Distritales	534.503.015	534.503.015				469.973.262	14.465.902			
OTROS INGRESOS DE EXPLOTACION	185.000.000	125.171.757	68	47.070.447	25	152.000.000	263.988.433	174	201.341.951	132
RECURSOS DEL BALANCE SUPERAVIT	1.000.000	1.065.381	107	1.065.381	107	1.000.000	574.009	57	574.009	57
CUENTAS POR COBRAR	7.239.803.262	4.563.567.129	63	4.563.567.129	63	6.500.000.000	4.666.550.481	72	4.666.550.481	72
TOTAL INGRESOS	29.595.949.645	28.410.201.306	96	19.287.768.825	65	23.754.031.098	24.884.811.956	105	16.576.865.887	70

# EJECUCIÓN DE GASTOS

GASTOS	2016					2015				
	PRESUPUESTO	COMPROMISOS		GIROS		PRESUPUESTO	COMPROMISOS		GIROS	
	DEFINITIVO	DICIEMBRE	% CUMP.	DICIEMBRE	% CUMP.	DEFINITIVO	DICIEMBRE	% CUMP.	DICIEMBRE	% CUMP.
GASTOS DE FUNCIONAMIENTO	22.246.440.247	20.553.966.536	92	14.873.804.407	67	18.295.663.086	17.196.496.760	94	12.297.190.154	67
Gastos de personal	13.171.452.833	12.277.795.594	93	9.691.071.402	74	11.650.096.587	11.263.270.163	97	9.091.572.368	78
GASTOS DE PERSONAL DE PLANTA	3.807.592.614	3.282.443.812	86	3.034.890.548	80	3.264.490.000	2.975.652.196	91	2.614.414.688	80
SERVICIOS PERSONALES INDIRECTOS	9.363.860.219	8.995.351.782	96	6.656.180.854	71	8.385.606.587	8.287.617.967	99	6.477.157.680	77
Gastos Generales	4.010.005.608	3.514.885.288	88	2.395.795.227	60	3.376.619.055	2.933.579.025	87	2.023.953.317	60
MANTENIMIENTO Y OTROS	3.448.294.307	3.259.822.548	95	2.173.639.442	63	3.121.119.055	2.826.074.453	91	1.928.160.045	62
Transferencias corrientes	561.711.301	255.062.740	45	222.155.785	40	255.500.000	107.504.572	42	95.793.272	37
GASTOS DE OPERACIÓN COMERCIALIZACION PRESTACION SERVICIOS	5.064.981.806	4.761.285.654	94	2.786.937.778	55	3.268.947.444	2.999.647.572	92	1.181.664.469	36
MEDICAMENTOS Y OTROS	5.064.981.806	4.761.285.654	94	2.786.937.778	55	3.268.947.444	2.999.647.572	92	1.181.664.469	36
INVERSION	507.777.864	507.777.864	100			1.601.474.599	1.597.447.737	100	450.999.999	
CUENTAS POR PAGAR	6.841.731.534	6.782.672.590	99	4.243.662.243	62	3.856.893.413	3.577.025.476	93	2.933.886.962	76
TOTAL GASTOS	29.595.949.645	27.844.416.990	94	19.117.466.650	65	23.754.031.098	22.370.969.973	94	15.682.077.115	66

# GESTIÓN DEL RECURSO HUMANO



**HOSPITAL**

**SAN JUAN BAUTISTA**

Chaparral - Tolima





**HOSPITAL  
SAN JUAN BAUTISTA E.S.E.**  
Chaparral - Tolima

CONCEPTO		2.012	2.013	2014	2015	2016
<b>Directivo</b>	Administrativos	1	1	1	1	1
	Asistenciales					
<b>Asesor</b>	Administrativos					1
	Asistenciales					
<b>Ejecutivo</b>	Administrativos					
	Asistenciales					
<b>Profesional</b>	Administrativos	2	2	2	2	2
	Asistenciales	19	19	19	19	21
<b>Técnico</b>	Administrativos	5	5	5	5	5
	Asistenciales	1	1	1	1	1
<b>Auxiliar</b>	Administrativos	9	9	9	7	7
	Asistenciales	55	55	55	57	57
<b>Operativo</b>	Administrativos	1	1	1	1	1
	Asistenciales	6	6	6	6	6
<b>Total</b>	Administrativos	18	18	18	16	17
	Asistenciales	81	81	81	83	85
Total Plan de Cargos		99	99	99	99	102
Proporción cargos asistenciales		81.8%	81,8%	81,8%	83.8%	83.3%
<b>Total</b>		99	99	99	99	102



Chaparral - Tolima, Calle 11 entre Carrera 9 y 10  
PBX (8) 246 00 77

[www.hospitalsanjuanbautista.gov.co](http://www.hospitalsanjuanbautista.gov.co)

**GESTIÓN DEL  
RECURSO HUMANO**





# HOSPITAL SAN JUAN BAUTISTA E.S.E.

Chaparral - Tolima

TIPO DE VINCULACIÓN		2012	2013	2014	2015	2016
<b>Empleados Públicos</b>	Periodo Fijo	8	8	7	7	8
	Libre Nombramiento y Remoción					
	Carrera Administrativa	29	29	26	26	25
	Vacantes			27	34	37
	Provisionalidad	55	55	34	27	27
	Total Empleados Públicos	92	92	94	94	97
<b>Trabajadores Oficiales</b>	Trabajadores Oficiales	7	7	5	5	5
	Total	99	99	99	99	102



# CONTRATACION 2016



**HOSPITAL**

**SAN JUAN BAUTISTA**

Chaparral - Tolima



CONTRATOS	NUMERO	VALOR	EJECUTADOS	NO EJECUTADOS	%
ASISTENCIAL	351	5.152.106.077	351		41%
ADMINISTRATIVOS	54	422.321.346	54		3%
SALUD PUBLICA	330	1.655.910.245	330		13%
ASEO	16	386.270.154	16		3%
VIGILANCIA	5	126.636.088	5		1%
SEGUROS	16	112.830.857	16		1%
MANTENIMIENTO Y EQUIPOS	29	770.270.096	28	1	6%
SUMINISTROS	867	3.853.493.289	867		31%
TOTAL	1.668	12.479.838.152	1.667	1	100%

# INDICADORES CALIDAD



**HOSPITAL**

**SAN JUAN BAUTISTA**

Chaparral - Tolima



Datos	A DICI.2016	A DIC.2015	% VARIACION
Días de espera para consulta de medicina general	1	1	0
Días de espera para cirugía electiva	9	11	-18
Días de espera para consulta de odontología	1	1	0
Evaluación de la satisfacción del usuario	4.450	4.200	6
Satisfacción en consulta externa	3.665	3.142	17
Proporción de usuarios satisfechos en consulta externa	82%	75%	10
Quejas recibidas	148	61	143
Quejas resueltas	137	46	198
% de Quejas resueltas	93%	75%	23
Cirugías programadas	1.640	1.749	-6
Cirugía Cancelada	42	168	-75
% Cancelación de cirugía	2,6%	9,6%	-73
No. de infecciones intrahospitalarias	15	11	0
% de Infección IntraHospitalaria	0,2%	0,2%	0
Muertes intrahospitalarias < 48 horas	9	9	0
Muertes intrahospitalarias > 48 horas	40	32	25
Total Muertes intrahospitalarias	49	41	20
% de Mortalidad intrahospitalaria	0,9%	0,9%	0

<b>Número</b>	<b>INDICADOR</b>	<b>INDICADOR</b>	<b>MÁXIMO ACEPTABLE</b>
1	Tiempo de espera en Consulta Médica General (días)	2	5
2	Tiempo de espera en Consulta médica especializada Medicina Interna (días)	11	30
3	Tiempo de espera en Consulta Médica especializada Ginecología (días)	8	15
4	Tiempo de espera en Consulta Médica especializada de Pediatría (días)	9	5
5	Tiempo de espera en Consulta Médica especializada de Cirugía General (días)	2	20
6	Tiempo de espera en Consulta Médica especializada de obstetricia (días)	7	5
7	Tiempo de Consulta Odontología general (días)	1	5
8	Oportunidad de servicios de imagenología y diagnóstico general radiología simple (días)	2	3
9	Oportunidad de servicios de imagenología y diagnóstico especializado TAC (días)	3	15
10	Oportunidad toma de muestras de laboratorio básico (días)	1	1
11	Tiempo de espera en la realización de cirugía programada (días)	10	30
12	Tasa de infección intrahospitalaria (%)	0	5
13	Tiempo de espera consulta de urgencias triage II (Minutos)	24	30
14	Razón de Mortalidad Materna (Por cada 100.000 nacidos vivos)	0,002	75
15	Tasa de mortalidad en menores de 5 años (por cada 100.000 atendidos menores de 5 años)	0	
16	Tasa de mortalidad infantil (por cada 1.000 nacidos vivos)	0	

# PROYECTOS EJECUTADOS



**HOSPITAL**

**SAN JUAN BAUTISTA**

Chaparral - Tolima



# MEJORAMIENTO INFRAESTRUCTURA PUESTOS DE SALUD

## \$469.973.622





# DOTACIÓN DE EQUIPOS PARA LA ATENCIÓN INTEGRAL EN SALUD A NIÑOS Y NIÑAS (\$481.088.000)



**Gestión de recursos Ministerio de salud para cofinanciación para compra de ambulancia de traslado asistencial medicalizado (\$120.000.000)**



# PROYECTOS EN EJECUCIÓN



**HOSPITAL**

**SAN JUAN BAUTISTA**

Chaparral - Tolima



# COMPRA AMBULANCIA DE TRASLADO ASISTENCIAL MEDICALIZADO



FINANCIACION	
MINISTERIO DE SALUD	120.000.000
ALCALDIA CHAPARRAL	72.179.490
HOSPITAL SJB	47.820.510
TOTAL	240.000.000

# COMPRA PLANTA ELÉCTRICA



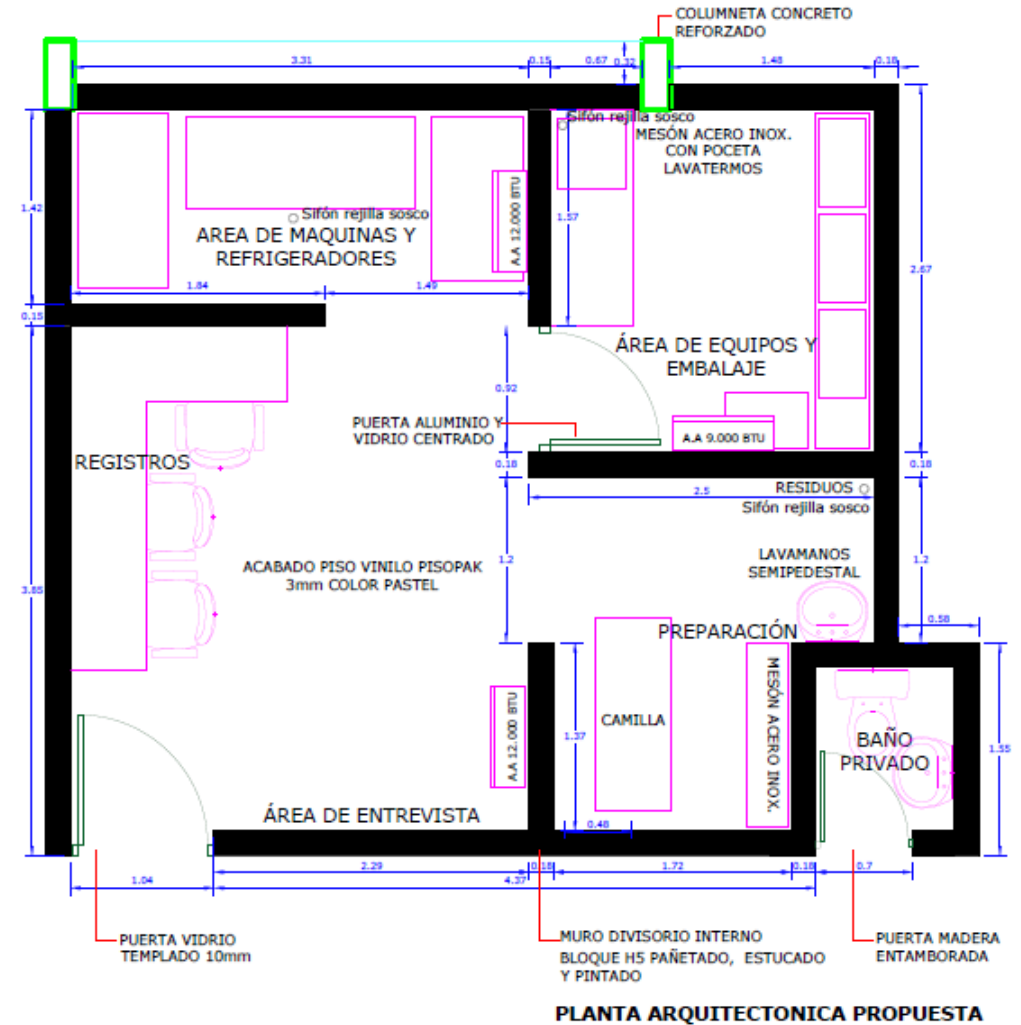
FINANCIACION	
ALCALDIA CHAPARRAL	200.000.000
HOSPITAL SJB	90.000.000
TOTAL	290.000.000

# COMPRA UNIDAD MÓVIL MEDICO ODONTOLÓGICA



FINANCIACION	
DEPARTAMENTO DE TOLIMA	86.200.000
MINISTERIO DE SALUD	239.800.000
TOTAL	326.000.000

# ADECUACIÓN ÁREA DE VACUNACIÓN ALCALDÍA CHAPARRAL \$56.854.460



**ADECUACIÓN ÁREA DE PEDIATRÍA  
ALCALDÍA CHAPARRAL \$78.976.308**





# CONSTRUCCIÓN NUEVO HOSPITAL

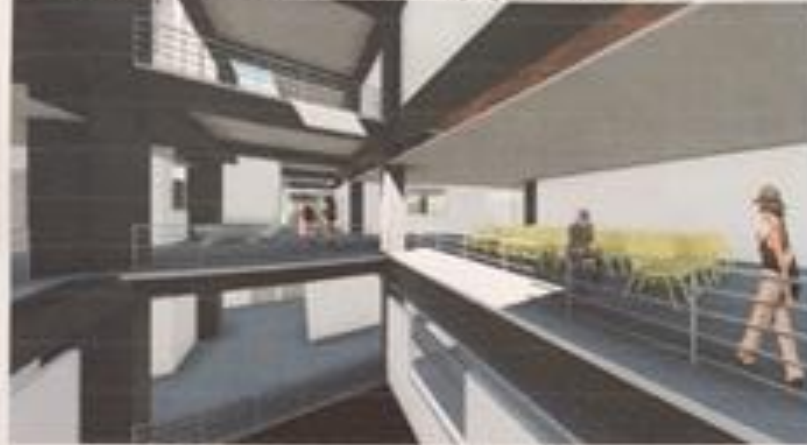
Acceso al Servicio de Urgencias.



Acceso principal ambulatorio



Espacios y Circulaciones ambulatorias, sobre vacíos y espacios interiores



FUENTE DE FINANCIACION	VALOR DE LA INVERSION	AÑO DE LA INVERSION
<b>DEPARTAMENTO DEL TOLIMA</b> Estudios y diseños convenio 150 del 17 de diciembre de 2014 (suspendido por aprobación de estudio de oferta demanda, programa y medico arquitectónico) . Contratista Consorcio San Juan Bautista, Interventor Luis Fernando Triana.	\$1.100.000.000	2014
<b>GOBIERNO NACIONAL</b> Regalías	\$12.866.470.000	2017
<b>GOBIERNO NACIONAL</b> Regalías Contrato Plan	\$10.145.810.000	2018
<b>GOBIERNO NACIONAL</b> Regalías Contrato Plan	\$9.987.720.000	2019
<b>TOTAL</b>	\$34.100.000.000	

# PETICIONES, QUEJAS RECLAMOS SUGERENCIAS Y FELICITACIONES



**HOSPITAL**

**SAN JUAN BAUTISTA**

Chaparral - Tolima

ÁREA	PETICIONES	QUEJAS	FELICITACIONES
INFORMACION		2	1
LABORATORIO		5	
CONSULTA EXTERNA	1	45	1
URGENCIAS		47	3
HOSPITALIZACION SEGUNDO PISO	2	12	42
ECOGRAFIAS		3	2
HOSPITALIZACION PRIMER PISO		7	10
SERVICIO TERAPEUTICO	2	3	51
HOSPITALIZACION DE PEDIATRIA	3	5	22
CIRUGIA	1	5	2
ODONTOLOGIA		4	
ADMINISTRACION		1	
<b>TOTAL ANUAL</b>	<b>9</b>	<b>139</b>	<b>134</b>

**TOTAL PQRSF RESUELTAS EN LA VIGENCIA 148 ES DECIR EL 100%**

**EL PROMEDIO DE SATISFACCIÓN DEL USUARIO EN LA VIGENCIA 2016 FUE DEL 83%**

**SUPERANDO LA LÍNEA BASE DEL 80% QUE SE TIENE PREVISTA.**

FUENTE: OFICINA DE ATENCIÓN AL USUARIO

# EL HOSPITAL QUE SOÑAMOS LE PONEMOS CORAZÓN



**HOSPITAL**

**SAN JUAN BAUTISTA**

Chaparral - Tolima



La salud es un derecho fundamental, que debe ser garantizado por el Estado

Un hospital consciente de su papel como hospital público, ejecutor de la política pública de salud nacional, departamental y municipal

Un hospital al que le duela el dolor de los ciudadanos y reconozca su papel en el postconflicto, haciendo que la paz sea una oportunidad para la salud

Un hospital que desarrolle la política nacional de prestación de servicios



Un hospital líder en la calidad científica de la atención



Un hospital transparente: decisiones públicas que demuestren el respeto por los dineros públicos



Un hospital que logre un ambiente digno y amable para sus pacientes, clientes internos y externos



Un hospital que trabaje en red



Un hospital que bajo la orientación científica establezca políticas que se ejecuten por convicción y compromiso de todos.



Un hospital que logre disminuir los costos de atención para poder ser atractivo para los compradores



Un hospital cuyos resultados en atención lo haga merecedor del aprecio y respeto de los pacientes y el orgullo de su personal



## Líneas estratégicas: Eje de calidad:

1. Trabajo articulado para afectar prioridades del Plan Decenal de Salud Pública conforme el perfil epidemiológico del Sur del Tolima.
2. Trabajo permanente en la recuperación de la confianza de los usuarios. Énfasis en humanización del servicio.  
Respeto mutuo
3. Trabajo en el desarrollo de los componentes del SOGC
4. Trabajo en el desarrollo del cliente interno

# Líneas estratégicas: Eje de calidad:

5. Farmacovigilancia, Tecnovigilancia
6. Referencia y contrarreferencia
7. Mejoramiento infraestructura:
  - a) Red de Centros y Puestos del Municipio
  - b) Impulso al proyecto de construcción nueva sede
  - c) Inversiones urgentes en la actual sede. Prioridad agua, luz, goteras. Condiciones de habilitación
8. Mejora en generación, análisis y uso información: RIPS, Re 256, SIHO, Informes SNS

# Líneas estratégicas: Eje de eficiencia:

## 1. Incremento de ingresos:

### a. Aumento uso capacidad instalada

1. Aumento rotación de pacientes
2. Adherencia a GPC
3. Contrarreferencia oportuna
4. Priorización manejo ambulatorio
5. Gerencia del día a día: «RAAD»

# Líneas estratégicas: Eje de eficiencia:

## **b. Reingeniería proceso de Gestión Comercial:**

1. Mejoramiento condiciones contratación
2. Mejoramiento proceso facturación
3. Mejoramiento cartera
4. Fortalecimiento cobro pre y jurídico
5. Involucramiento de las autoridades nacionales, departamentales y municipales en la IVC del cumplimiento de aspectos legales y reglamentarios
6. Fortalecimiento control social: Publicación estados de cartera, Difusión derecho libre escogencia

# Líneas estratégicas: Eje de eficiencia:

## 2. Racionalización de Gastos:

- a. Identificación oportunidades de mejora en cada Unidad Funcional, Centro de Costos, Proceso.
- b. Implementación modalidades de compra a Cooperativas, Conjuntas y/o Electrónicas.
- c. Optimización talento humano.
  1. Estudio de carga laboral
  2. Estudio formalización laboral

# Líneas estratégicas: Eje de accesibilidad:

## 1. Implementación MIAS:

### a. Basado en APS renovada

1. Fortaleciendo actividades extramurales
2. Enfoque de riesgo individual, familiar y comunitario
3. Trabajo integrado con Alcaldías, EPS, Gobierno Nacional (Alto Comisionado Paz, Postconflicto, Derechos Humanos), ONG: USAID, Cruz Roja
4. Implementación RIAS: P y P; Materno perinatal; Cardiocerebro vascular; Cáncer, Alteraciones nutricionales, trastornos asociados al consumo de SPA, Enfermedades Infecciosas.

## Líneas estratégicas: Eje de accesibilidad:

2. Supresión de colas y trabas burocráticas para el acceso a los servicios
3. Fortalecimiento servicios de segundo nivel garantizando 24 x 7
4. Fortalecimiento trabajo en red
  - a. El especialista a su casa
  - b. Telemedicina
  - c. Consultas sin paciente
  - d. Socialización para profesionales de la región



HOSPITAL  
SAN JUAN BAUTISTA E.S.E.  
Chaparral - Tolima

**MUCHAS GRACIAS.....**



Chaparral - Tolima, Calle 11 entre Carrera 9 y 10  
PBX (8) 246 00 77

[www.hospitalsanjuanbautista.gov.co](http://www.hospitalsanjuanbautista.gov.co)

ACTIVIDADES POR  
UNIDAD FUNCIONAL